

冠碼(首碼)與服務對照表

一、冠碼(首碼)及服務類別對照表

冠碼(首碼)	服務類別
00X	國際通信服務
0AB(B≠0)	長途或行動通信服務
0A0(A≠9)	智慧虛擬碼服務
1	緊急電話服務、公眾電話服務、特殊號碼服務
2~9	市內電話服務(※註)

(※註：採直接路由接續技術之全區統一撥接碼將暫借用適當之4字頭電信號碼以提供服務)

二、類別名稱及冠碼(首碼)對照表

服務名稱	冠碼(首碼)
國際直撥電話服務	002
國際直撥受話方付費電話服務	008
長途通信服務	02、03、04、06、07
行動通信服務	08、09
智慧虛擬碼服務	010、020、030、050、080、099
緊急電話服務	11
公眾電話服務	11、16
號碼可攜服務網路識別碼	14
公眾諮詢、公眾救助及慈善服務	19
業者服務及維運管理	12
撥號選接網路識別碼	18
市內電話服務	2~9
全區統一撥接碼(供採直接路由接續技術者暫用)	4

我國長期電信編碼格式(E.164)規劃表

首字頭	用 途
0	國際服務、長途服務、行動服務及智慧虛擬碼撥接服務
1	特殊服務
2~9	市話服務

註：為因應電信新技術之發展，在電信新技術需求之電信號碼格式尚未確定前，電信總局得依業者或研究機關（構）所提電信號碼需求，進行個案審查，於上述 E.164 電信號碼區塊內，指定適當且未經核配使用字頭，暫時核配予業者或研究機關（構）進行測試或實驗使用。

0 字頭

字頭碼	服務類別	說明
000		保留
001	國際服務	備用
002	國際服務	國際直撥電話接取碼
003~007	國際服務	備用 ※註 1
008	國際服務	國際直撥受話方付費接取碼
009	國際服務	備用 ※註 1
010	智慧虛擬碼撥接服務	虛擬專用網路服務
011~019		保留
020	智慧虛擬碼撥接服務	諮詢費率服務
021		保留
(02)2~3	長途電話服務	1. 大台北地區(八碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~3 3. 以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接碼暫用 ※註 2
024		保留
(02)5~8	長途電話服務	1. 大台北地區(八碼區) 2. 市話號碼首碼為 5~8 3. 以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接碼暫用 ※註 2
029		保留
030	智慧虛擬碼撥接服務	信用式電話服務
031		保留

字頭碼	服務類別	說明
(032)	長途電話服務	備用(供桃園地區擴充使用)
(033)	長途電話服務	1. 桃園地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2
034		保留
(035)	長途電話服務	1. 新竹地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2
(036)	長途電話服務	備用(供新竹地區擴充使用)
(037)	長途電話服務	1. 苗栗地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2
(038)	長途電話服務	1. 花蓮地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2
(039)	長途電話服務	1. 宜蘭地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2
040	智慧虛擬碼撥接服務	備用
041		保留
(04)2~3	長途電話服務	1. 台中地區(八碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~3 3. 以虛擬 4 字頭局碼(原則上採市話七碼長格式)供統一撥接碼暫用 ※註 2
044		保留
(045)	長途電話服務	1. 雲林地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2
046		保留
(047)	長途電話服務	1. 彰化地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2
048		保留
(049)	長途電話服務	1. 南投地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2

字頭碼	服務類別	說明
050	智慧虛擬碼撥接服務	一般費率服務
051~059		保留
060	智慧虛擬碼撥接服務	備用
061~064		保留
(065)	長途電話服務	1. 嘉義地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2
(066)	長途電話服務	1. 台南地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 2
(067)	長途電話服務	備用(供台南地區擴充使用)
0680~0681		保留
(068)2~6	長途電話服務	備用(供屏東、台東地區擴充使用)
(068)7~8	長途電話服務	1. 屏東地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 7~8 3. 以虛擬 4 字頭局碼(原則上採市話七碼)供統一撥接碼暫用 ※註 2
(068)9	長途電話服務	1. 台東地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 9 3. 以虛擬 4 字頭局碼(原則上採市話七碼)供統一撥接碼暫用 ※註 2
0690~0691		保留
(0692)	長途電話服務	1. 金門、烏坵 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 以虛擬 4 字頭局碼(原則上採市話七碼)供統一撥接碼暫用 ※註 2
(0693)	長途電話服務	1. 馬祖 2. 市話號碼首碼為 2~9 3. 以虛擬 4 字頭局碼(原則上採市話七碼)供統一撥接碼暫用 ※註 2
(069)4~8	長途電話服務	備用(供澎湖、金門、烏坵、馬祖地區擴充使用)
(069)9	長途電話服務	1. 澎湖地區(七碼區) 2. 市話號碼首碼為 9 3. 以虛擬 4 字頭局碼(原則上採市話七碼)供統一撥接碼暫用 ※註 2
070	智慧虛擬碼撥接服務	備用

字頭碼	服務類別	說明
071		保留
(07)2~3	長途電話服務	1. 高雄地區(八碼區) 2. 市話號碼首碼為 2~3 3. 以虛擬 4 字頭局碼(原則上採市話七碼長格式)供統一撥接碼暫用 ※註 2
074~079		保留
080	智慧虛擬碼撥接服務	受話方付費服務
081~089	行動通信服務	備用
090		保留
091~098	行動通信服務	行動電話、無線電叫人、CT2 等
099	智慧虛擬碼撥接服務	個人號碼服務

註 1. 為因應既有市內網路業務經營者之交換設備現階段尚無法容納所規劃撥號選接格式碼長之實務問題，並考量可用號碼資源容量有限，故暫時核配第一類固定通信綜合網路業務經營者 005、006、007、009 等號碼，做為電路交換技術之國際直撥電話網路識別碼使用，另核配其 015、016、017、019 等號碼，做為採高壓縮比或分封交換技術之國際直撥電話網路識別碼使用。

註 2. 為因應既有市話業者之交換設備現階段對採直接路由接續技術之全區統一撥接智慧虛擬碼實務處理限制，暫無法以原編碼規劃之 0A0 格式實施，故編碼規劃將同意上述需求暫用首碼為 4 字頭之適當 E. 164 電話號碼。此類暫用碼原則上統一為七碼長之格式，以方便日後移轉為 050 字頭十碼長格式之移轉作業，但經營者另有考量並承諾無異議配合日後移轉為 0504 字頭十碼長格式者，得向電信總局申請改以非七碼長之格式暫用。

1 字頭

字頭碼	服務類別	說明
10	固網業者共同推出之服務	三碼電話 (如 100、104、105)
11	緊急電話服務 公眾電話服務	三碼電話 (如 110、117、119)
12	固網業者個別服務 固網業者維運號碼	碼長不定
13		保留
14		號碼可攜服務網路識別碼
15		保留

字頭碼	服務類別	說明
16	緊急電話服務 公眾電話服務	三碼電話 (如 166、167、168)
17		保留
18	撥號選接服務網路識別碼	為四(五)碼格式 (18XY(Z)) ※註
19	公眾諮詢 公眾救助 慈善服務	1. 非營利性質 2. 四碼格式(如 1950、1995)

註：為因應九十年七月開放語音單純轉售後將有多家業者提供服務之狀況，故撥號選接服務網路識別碼由原規劃之 18XY 格式改為 18XYZ 格式。惟為顧及既有業者已投入相當資源行銷其網路識別碼，已獲核配之 18XY 格式號碼將維持不變。

2～9 字頭

字頭碼	服務類別	說明
2～9	市話服務	市話號碼 ※註

註：因現行全區統一撥接碼 412 字頭所採技術多以直接路由接續方式達成，而非較先進之資料庫查詢方式，故雖其性質屬於智慧虛擬碼，但實務上尚無法於短期內移往 0A0 字頭之區域，因此現行 412 字頭仍將暫時維持不變。另為維持市場公平競爭，除 412 字頭仍暫供全區統一撥接碼使用外，將另同意其他固網業者暫用 4 字頭局碼供相同服務之全區統一撥接碼使用。

全區長期電信服務接取號碼(0 A B)指配表

B A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1										VPN 虛 擬 網 路
2		大 台 北			大台北	大台北	大台北	大台北		PRS 諮詢費 率服務
3		保留供 桃園縣 市擴充	桃 園 縣 市		新 竹 縣 市	保留供 新竹縣 市擴充	苗栗縣	花蓮縣	宜蘭縣	CTS 信用式 電話
4		台 中 縣 市			雲林縣		彰化縣		南投縣	智慧虛 擬碼 (備用)
5										NRS 一般費 率服務
6					嘉 義 縣 市	台 南 縣 市	保留供 台南縣 市擴充	屏東 台東	澎湖縣 金門 馬祖	智慧虛 擬碼 (備用)
7		高 雄 縣 市								智慧虛 擬碼 (備用)
8	行 動 通 信 (備 用 通 容 信 量))FPS 受話方 付費
9	行 動 通 信								9 PN 個 人 號 碼	
0		國 際 電 話 接取碼						國際受 話方付 費電話		

註：1. 同區內採閉式編碼方式, 供所有電信業者共用。

2. 以九碼規劃時，本表每一格代表有一千萬的號碼容量。

長期區域碼(0+區域識別碼)指配表

第一階段：民國 90 年至 99 年；

第二階段：民國 100 年以後

區 域	現 況	第一階段	第二階段
台北縣市	(02)2&3&5~8+7D	同左	同左
桃園縣	(03)2&3&4+6D	(033)+7D	同左
新竹縣市	(03)5&6+6D	(035)+7D	同左
宜蘭縣	(03)9+6D	同左	(039)+7D
苗栗縣	(037)+6D	同左	(037)+7D
花蓮縣	(03)8+6D	同左	(038)+7D
台中縣市	(04)2&3+7D	同左	同左
彰化縣	(04)7&8+6D	同左	(047)+7D
南投縣	(049)+7D	(049)+7D	同左
雲林縣	(05)5~8+6D	同左	(045)+7D
嘉義縣	(05)2&4+6D	同左	(065)+7D
台南縣	(06)2~7+6D	同左	(066)+7D
高雄縣市	(07)+7D	同左	(07)2&3+7D
台東縣	(089)+6D	同左	(068)9+6D
屏東縣	(08)7&8+6D	同左	(068)7&8+6D
澎湖縣	(06)9+6D	同左	(069)9+6D
馬祖	(0836)+5D	同左	(0693)+6D
金門	(082)3+5D	同左	(0692)2~5&7~9+5D
烏坵	(0826)6+4D	同左	(06926)+5D

註一：1. (02)+8D 代表該地區市話為八碼區，其市話局碼首碼為 2~9，區域碼為(02)

2. (03)3&4+6D 代表該地區市話是七碼區，其市話局碼首碼為 3 與 4，區域碼為(03)

註二：澎湖地區進行長期升碼計畫後，該地區市話局碼首碼 2&3 應保留，以供外島地區之長期升碼計畫時使用。

註三：第一及第二階段之期間係為預估，實際實施日期仍視實務需要進行。

長期編碼計畫撥號方式彙整表

0 字頭

國際電話				
撥號方式：00A+CC(受話國國碼)+NSN(受話國國內有效號碼)				
字頭	意義	A 碼	意義	備註
00	國際服務接取碼	0		保留
		1~9	國際服務	註 1
長途電話				
撥號方式：0+A(區域碼)+BCDE(市話局碼)+SN(用戶號碼)				
字頭	意義	A 碼	意義	備註
0	長途服務接取碼	1		保留
		2~7	區域碼	5 預留備用
行動電話				
撥號方式：0+ABC(服務類別)+DE(業者識別碼)+FGHI(用戶號碼)				
字頭	意義	A 碼	意義	備註
0	行動服務接取碼	8~9	行動通信	
智慧虛擬碼服務電話				
撥號方式：0A0+BCD+EFGH(A≠9) 099+BCD+EFGH				
字頭	意義	備註		
0A0 099	智慧虛擬號碼撥接服務接取碼	目前規劃 010：虛擬網路服務(VNS) 020：諮詢費率服務(PRS) 030：信用式電話服務(CTS) 050：一般費率服務(NRS) 080：受話方付費服務(FPS) 099：個人號碼服務(PNS)		

1 字頭

三碼電話

撥碼方式：1XY

字頭	意義	X 碼	意義	備註
1	特殊碼	0	業者共同推出之服務	如 104、105
		1&6	緊急電話服務	如 110、119
			公眾電話服務	如 167、168

業者服務及維運號碼

撥碼方式：12X?不確定格式、不確定碼長)

字頭	用途	備註
12	供業者推出個別服務 供業者維運所需號碼	電信總局將和業者協商規劃原則以方便民眾使用及促進業者間運作處理

撥號選接網路識別碼

撥碼方式：18XY(Z)+0+A+BCDE+FGHI

18XY(Z)+002+CC+N(S)N

18XY(Z)+CC+N(S)N(註 2：僅供中華電信市話用戶撥號)

字頭	意義	XY(Z)碼	備註
18	撥號選接特定網路	識別碼	供用戶撥號選接使用

四碼電話

撥碼方式：19XY

字頭	用途	備註
19	公眾諮詢、公眾救助及慈善服務	非營利性質服務 例如：1950(消費者保護服務專線) 1995(生命線服務專線)

其他 1 字頭號碼	
字頭	備註
14	號碼可攜服務網路識別碼
13&15&17	保留

2～9 字頭

市內電話		
撥號方式：BCDE+FGHI		
字頭(B 碼)	意義(BCDE 碼)	備註
2～9	市話局碼	市話局碼長度各地區不同

註 1：00X 字頭目前正式規劃使用之號碼為 002(國際直撥電話接取碼)及 008(國際直撥受話方付費接取碼；另暫核配 005、006、007 及 009 供第一類綜合網路業者之國際網路業務使用，待中華電信市話交換機升級完畢能提供用戶一段撥號 23 碼蓄碼能力後再予收回。

註 2：因中華電信大多數市話交換機均無法提供用戶一段撥號達 23 碼之能力(最大之一段撥號長度為 18 碼)，故中華電信市話用戶依長期編碼格式 18XY(Z)+002+CC+N(S)N 撥號時，現階段僅能以兩段式撥號方式方能撥接成功。(二段撥號方式程序為：第一段先撥 18XY(Z)+002，待聽到續撥提示後，再撥第二段 CC+N(S)N)。但與可使中華市話用戶採 00X+ CC+N(S)N 一段撥號方式推廣其國際業務之第一類固網綜合執照業務經營者相比，須採兩段撥號方式方能使中華市話用戶撥接其國際業務之第一或第二類國際業者較不利於推廣其業務，爰於中華電信完成市話交換機升級前，另暫規劃 18XY(Z)+CC+N(S)N 之一段撥號編碼方式，供未獲 00X 暫行碼之其他第一或第二類國際業者提供中華電信市話用戶撥接使用。惟此一段撥號之編碼方式，仍僅能服務至 CC+N(S)N 碼長不超過 13 碼之地區，對超過 13 碼長之地區，其他第一或第二類國際業者還是需以二段撥號方式來對中華電信之市話用戶提供服務。