

○○年度

○○有線電視公司評鑑評表六之六

地方代表評分表（20%）

經營區：

營運許可證號碼：

營運許可證有效期間：

評鑑項目	配分	評分	評分標準
頻道類	30		<input type="checkbox"/> 頻道規劃情形、更換頻道或停止播送時是否依定型化契約規定處理，5 分。(0 分至 5 分) <input type="checkbox"/> 自製節目製播情形，5 分。(0 分至 5 分) <input type="checkbox"/> 自製節目、廣告專用頻道、自行招攬之廣告及插播式字幕之違規情形，5 分。(經地方政府查核或處罰之違規案件，每件扣 1 分，最高扣 5 分) <input type="checkbox"/> 未經頻道供應者書面同意，擅自插播系統自行招攬之地方廣告（廣告蓋台）之違規情形，5 分。(經地方政府查核或處罰之違規案件，每件扣 1 分，最高扣 5 分) <input type="checkbox"/> 公用頻道之規劃及執行情形，5 分。(0 分至 5 分) <input type="checkbox"/> 與頻道商簽約換約情形，5 分。(0 分至 5 分)
財務類	10		<input type="checkbox"/> 財務結構是否正常，1 分。(0 分至 1 分) <input type="checkbox"/> 收費標準及計算方式是否符合規定，4 分。(0 分至 4 分) <input type="checkbox"/> 收費退費處理情形，5 分。(0 分至 5 分)
客服類	35		<input type="checkbox"/> 客戶服務情形（收視戶權益維護、服務滿意度及收視意願調查之優劣及執行情形），10 分。(0 分至 10 分) <input type="checkbox"/> 收視戶申訴案件處理情形，10 分。(0 分至 10 分) <input type="checkbox"/> 維修執行情形，10 分。(0 分至 10 分) <input type="checkbox"/> 回饋社會情形，5 分。(0 分至 5 分) <input type="checkbox"/> 違規情形 0～-10 分。(每件扣 1 分，最高扣 10 分)
工程類	15		<input type="checkbox"/> 工程技術及設備說明、技術發展計畫之優劣及執行情形，5 分。(0 分至 5 分) <input type="checkbox"/> 廢舊纜線清除及纜線地下化辦理情形，2 分。(0 分至 5 分) <input type="checkbox"/> 鋪設纜線糾紛處理情形，5 分。(0 分至 5 分) <input type="checkbox"/> 違規鋪設纜線及其他違規情形，0～-5 分。(每件扣 1 分，最高扣 5 分)
組織類	10		<input type="checkbox"/> 組織架構及人員配置是否合理、及業務推展計畫執行情形，3 分。(0 分至 3 分) <input type="checkbox"/> 人事制度是否健全（人才培訓、人事管理、員工權益），3 分。(0 分至 3 分) <input type="checkbox"/> 糾紛處理機制是否健全，4 分。(0 分至 4 分)

評鑑項目	配分	評分	評分標準
評鑑得分	100		
上次評鑑結果 辦理情形	0~-5		<input type="checkbox"/> 限期改正事項之改正計畫執行情形及執行結果(無改正事項或已改正者，不扣分；已有改正但未有明顯結果者，扣 1 至 2 分；未改正或改正結果不理想者，除扣 3 分外，並得列為明顯缺失事項。) <input type="checkbox"/> 改進意見之執行結果(無改進意見或已有明顯改進情形者不扣分，未改進或改進結果不明顯者扣 1 至 2 分。)
地方代表評分總計：_____分			
評鑑委員意見：(請務必填寫)			
<div style="text-align: right;"> 評鑑委員簽名：_____ 日期：_____ </div>			
附註：評鑑分數在 90 分以上或 70 分以下者，請委員特別述明理由。			