

附表七：

<div> <div>○○年度</div> <div>○○有線電視公司評鑑評分表</div> </div>			
地方項目評分表（20％）			
經營區： 經營許可執照號碼： <div>經營許可執照有效期間：</div>			
項目	配分	評分	評分項目
一、頻道類	20		一、頻道規劃與異動及公用頻道規劃。 二、頻道授權簽約換約情形。
二、財務類	5		收費標準與計算方式。
三、客服類	60		一、退費處理機制。 二、客戶服務及糾紛處理機制之健全。 三、申訴及維修案件處理情形。 四、回饋社會情形。
四、組織類	5		客服人力配置及業務推展計畫執行情形。
五、工程類	10		一、廢舊纜線清除及纜線地下化辦理情形。 二、工程技術及設備說明、傳輸品質、技術發展計畫之執行情形。
六、其他	0 至 -10		一、違規改進與上次評鑑結果辦理情形。 二、依附表九填寫違規裁處紀錄。
地方項目評分總計：_____分			
評鑑諮詢委員意見：（請務必填寫，評鑑分數在 80 分以上或未滿 70 分者，請特別敘明理由）			