

電視事業換發執照審查表

電視事業名稱：

壹、營運計畫執行情形

審查項目	評核結果	審查參考指標
一. 人事結構及行政組織 1. 員額基本資料 2. 組織架構圖及員額編制表	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者， 應附理由：	1. 組織員額是否合理？ 2. 是否訂有組織架構圖及員額編制表？ 結構及人員配置是否合理？
二. 經營計畫 1. 事業經營理念與定位 2. 頻道定位、各頻道目標市場與節目規劃之關係 3. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求 4. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明及佐證資料 5. 觀眾服務與申訴說明	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者， 應附理由：	1. 經營理念與定位是否符合設臺宗旨？ 2. 各頻道定位、目標市場與節目規劃之關係是否清楚且能發揮事業經營理念？ 3. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求？ 4. 頻率運用(經營)績效是否良好且有實績證明？ 5. 觀眾服務與申訴說明 (1) 觀眾客服與申訴處理之組織編制、組織章程與標準作業流程是否完善？ (2) 是否於下班時間後(晚上 6 時後及例假日)安排客服人員輪值或設置夜間語音留言系統，且有專人處理？ (3) 每季、每年是否進行客服件數、客服類型、處理方式之統計？ (4) 是否能妥善回應觀眾之申訴？

<p>三. 節目規劃、內部流程控管</p> <p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 事業及所屬各頻道之節目製播規劃與理念</p> <p>(2) 節目報告書</p> <p>(3) 製播具本國特色、闡揚形象之優質節目</p> <p>2. 節目製播品管與自律</p> <p>(1) 專責品管/編審人員之組織編制</p> <p>(2) 新聞、節目與廣告之品管</p> <p>(3) 自律機制之監督執行</p> <p>3. 優化節目內容情形</p> <p>(1) 國際新聞質量提升</p> <p>(2) 本國自製戲劇、流行音樂節目</p> <p>(3) HD 節目製播時數</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 事業及所屬各頻道之節目製播理念及相關規劃是否良好可行？</p> <p>(2) 對於過去 3 年之節目播映、製作、語言、節目來源、類型、經費、製作規格之比例規劃等是否合宜？</p> <p>(3) 是否製播具本國特色、闡揚形象之優質節目？</p> <p>2. 節目製播品管與自律</p> <p>(1) 專責品管/編審人員之組織編制是否合理，足以有效掌握新聞、節目與廣告之製播品質？</p> <p>(2) 新聞、節目與廣告之品管機制是否完善合理？並能依據其章程規範、流程與機制確實執行。</p> <p>(3) 是否運用自律機制監督節目之製播品質且成效良好？</p> <p>3. 優化節目內容情形</p> <p>(1) 過去 3 年，國際新聞報導製播比例規劃妥適且在提升整體國際新聞質量上有積極表現。 國外採訪人力及外電編譯專職人力配置適當且合理可行。</p> <p>(2) 過去 3 年，能夠致力於提升本國自製戲劇、流行音樂製播質量。</p> <p>(3) 提升 True HD 節目之製播時數與品質績效良好。</p>
<p>四. 財務結構</p> <p>事業整體財務損益情形</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>是否財務狀況穩定，無重大異常？</p>
<p>五. 人才培訓計畫</p> <p>事業員工教育訓練</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>員工培訓與教育訓練機制是否完備？</p>

<p>六. 設備概況及建設計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符 2. 站臺傳輸設施維運及品質檢測 3. 改善數位收視執行情形 4. 頻道設備資源之增減計畫、訊號傳輸品質改善之執行情形 	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符？ 2. 站臺傳輸設機等設備是否維運良好且能定期檢測？ 3. 是否積極改善數位電視收視不良情形。 4. 過去 3 年對於頻道設備資源增減計畫、訊號傳輸品質之改善計畫執行情形良好。
<p>七. 行政指導或處分事項之執行情形</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之辦理情形 2. 對於違規案件之改善情形 	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款、及營運計劃變更或其他行政處分之附款是否已確實執行？ 2. 針對本會核處之違規案件，是否確實改善？
<p>八. 其他經主管機關指定之事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對於兩性平權、兒少保護、多元文化或促進視聽障人士媒體近用之作為等事項之辦理情形 2. 配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形 3. 會計財報、節目報告書之填報與送件等 4. 其他事項之補充說明 	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 過去 3 年製播兩性平權、兒少保護、多元文化節目或促進視聽障人士媒體近用之作為，成效良好。 2. 過去 3 年，能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊者。 3. 過去 3 年配合本會要求填報會計財報、年報或其他相關資料均能正確準時。 4. 過去 3 年其他配合政府政策要求之事項均能確實執行。

貳、未來營運計畫

審查項目	評核結果	審查參考指標
一. 人事結構及行政組織 組織架構圖及員額編制表	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者， 應附理由：	1. 是否訂有組織架構圖及員額編制表 2. 組織結構及人員配置是否合理？
二、經營計畫 1. 未來 9 年之具體計畫及發展願景 2. 未來營運計畫是否能符合特定族群或服務區域民眾之需求	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者， 應附理由：	1. 未來 9 年之具體計畫是否可行？未來發展願景之規劃是否符合設臺宗旨且有助於事業長遠發展？ 2. 未來營運計畫是否能符合特定族群或服務區域民眾之需求且良好可行？

<p>三、節目規劃與內部流程控管</p> <p>1. 未來 9 年之節目製播計畫</p> <p>(1) 事業及所屬各頻道之節目製播規劃與理念</p> <p>(2) 節目報告書</p> <p>(3) 未來第 4 至第 9 年之節目製播趨勢</p> <p>(4) 製播具本國特色、闡揚形象之優質節目</p> <p>2. 優化節目內容規劃</p> <p>(1) 國際新聞質量提升</p> <p>(2) 本國自製戲劇、流行音樂節目</p> <p>(3) HD 節目製播規劃</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 各頻道節目編排與製播</p> <p>(1) 事業及所屬各頻道之節目製播規劃是否良好可行？</p> <p>(2) 對於事業整體及各頻道之節目播映、製作、語言、節目來源、類型、經費、製作規格，未來 3 年之製播規劃比例是否合宜且具體可行？</p> <p>(3) 未來第 4 至第 9 年之節目製播趨勢規劃是否良好可行？</p> <p>(4) 是否製播具本國特色、闡揚形象之優質節目？</p> <p>2. 優化節目內容規劃</p> <p>(1) 國際新聞質量提升</p> <p>未來 9 年，國際新聞報導製播比例規劃妥適且有助於提升整體國際新聞之質量。</p> <p>國外採訪人力及外電編譯專職人力配置適當且合理可行。</p> <p>(2) 未來 9 年，對於提升本國自製戲劇、流行音樂製播質量之規劃良好可行並力求表現。</p> <p>(3) 對於提升 True HD 節目製播質量之規劃良好可行。</p>
<p>四、財務結構</p> <p>預估未來事業整體財務損益情形</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>預估未來之財務狀況是否穩定且無重大異常？</p>
<p>五、人才培訓計畫</p> <p>未來對事業員工之教育訓練計畫</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>未來對事業員工之教育訓練規劃良好、具體可行。</p>

六、設備概況及建設計畫 1. 改善數位收視之規劃 2. 其他頻道設備資源之增減計畫、訊號傳輸品質之改善計畫	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者，應附理由：	1. 未來 9 年是否能積極改善數位電視收視不良情形。 2. 對於未來 9 年之頻道設備資源增減計畫、訊號傳輸品質之改善計畫，是否合理且具體可行？
七、行政指導及處分事項之執行情形 1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款執行情形之未來規劃 2. 未來將如何降低並避免前 9 年之違規核處紀錄	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者，應附理由：	1. 針對前次換發執照或評鑑之審查意見，未來規劃確實可行且可達成改善之目標？ 2. 針對本會核處之違規案件，能規劃未來改善計畫且有助於降低或避免違規之可能性。（無則免填）
八、其他經主管機關指定之事項 1. 辦理兩性平權、兒少保護、多元文化或促進視聽障人士媒體近用之作為等事項之規劃 2. 配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃 3. 其他事項之規劃	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者，應附理由：	1. 對於未來製播兩性平權、兒少保護、多元文化或促進視聽障人士媒體近用之作為等規劃，妥適可行且能達到成效。 2. 未來能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊。 3. 若有其他配合國家政策或主管機關要求等事項，均能確實執行。

綜合意見

評核結果：☐優良 ☐合格

評核結果：☐不合格（勾選「不合格」者應具體述明重大缺失）

一般改善事項：

重大缺失，應限期改善事項：

審查諮詢委員：	
日期： 年 月 日	