

## 電信普及服務管理辦法部分條文修正條文對照表

修正條文	現行條文	說明
<p>第二條 本辦法用詞定義如下：</p> <p>一、電信普及服務(以下簡稱普及服務)：指全體國民得按合理價格公平享有一定品質之必要電信服務。</p> <p>二、語音通信服務：指利用公眾電信網路，使發信端與受信端兩者互通之電話服務。</p> <p>三、數據通信接取服務：指利用有線或無線寬頻通信網路接取網際網路之服務。</p> <p>四、普及服務提供者：指提供各項普及服務之第一類電信事業。</p> <p>五、普及服務分攤者：指依規定應分攤普及服務所生虧損及其必要管理費用之電信事業。</p> <p>六、必要管理費用：指審查費、交通費、出席費、委託研究費及其他行政作業所需費用。</p> <p>七、普及服務淨成本：指普及服務提供者提供普及服務時，所生之虧損。</p> <p>八、可避免成本：指普及服務提供者不提供</p>	<p>第二條 本辦法用詞定義如下：</p> <p>一、電信普及服務(以下簡稱普及服務)：指全體國民得按合理價格公平享有一定品質之必要電信服務。</p> <p>二、語音通信服務：指利用公眾電信網路，使發信端與受信端兩者互通之電話服務。</p> <p>三、數據通信接取服務：指利用有線或無線寬頻通信網路接取網際網路之服務。</p> <p>四、普及服務提供者：指提供各項普及服務之第一類電信事業。</p> <p>五、普及服務分攤者：指依規定應分攤普及服務所生虧損及其必要管理費用之電信事業。</p> <p>六、必要管理費用：指審查費、交通費、出席費、委託研究費及其他行政作業所需費用。</p> <p>七、普及服務淨成本：指普及服務提供者提供普及服務時，所生之虧損。</p> <p>八、可避免成本：指普及服務提供者不提供</p>	<p>一、修正第十一款不經濟地區之用詞定義，將行動寬頻納入普及服務範疇。</p> <p>二、為照顧鄰近偏遠地區民眾、提高業者建設意願，使其能以合理價格享有必要之電信服務，以有效縮減城鄉數位落差，修正條文新增第二項，將與偏遠地區相鄰、人口密度介於全國平均人口密度五分之一至四分之一之鄉(鎮、市、區)且提供電話服務或數據通信接取服務所投入之可避免成本大於棄置營收之單一交換機房服務區域納為補助範圍。該服務區域地區認定，除上述客觀標準外，經主管機關考量距最近火車站之最短行車距離、常規電力或電信供應等基礎設施缺乏或不足或住戶可支配收入是否充足等因素予以核准後，其效果視為偏遠地區。</p>

<p>普及服務時，可避免或節省之成本。</p> <p>九、棄置營收：指普及服務提供者不提供普及服務時，所損失之營收。</p> <p>十、不經濟公用電話：指在一般商業條件或無任何補助之情況下，普及服務提供者為提供單一公用電話服務所投入之可避免成本大於棄置營收，且經主管機關核准之公用電話。</p> <p>十一、不經濟地區：指普及服務提供者於偏遠地區為提供電話服務或數據通信接取服務所投入之可避免成本大於棄置營收，且經主管機關核准之第一類電信事業網路單一交換機房或行動寬頻基地臺服務區域。</p> <p>十二、偏遠地區：人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉（鎮、市、區），或距離直轄市、縣（市）政府所在地七·五公里以上之離島。</p> <p>十三、既有經營者：指八十八年五月十八</p>	<p>普及服務時，可避免或節省之成本。</p> <p>九、棄置營收：指普及服務提供者不提供普及服務時，所損失之營收。</p> <p>十、不經濟公用電話：指在一般商業條件或無任何補助之情況下，普及服務提供者為提供單一公用電話服務所投入之可避免成本大於棄置營收，且經主管機關核准之公用電話。</p> <p>十一、不經濟地區：指普及服務提供者於偏遠地區為提供電話服務或數據通信接取服務所投入之可避免成本大於棄置營收，且經主管機關核准之第一類電信事業網路單一交換機房服務區域。</p> <p>十二、偏遠地區：人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉（鎮、市、區），或距離直轄市、縣（市）政府所在地七·五公里以上之離島。</p> <p>十三、既有經營者：指八十八年五月十八日固定通信業務管理規則發布施</p>	
---	---	--

<p>日固定通信業務管理規則發布施行前已依法經營固定通信業務之經營者。</p> <p><u>普及服務提供者之市內網路單一交換機房服務區域符合以下各款情形，經主管機關依交通、電力供應、電信基礎設施、住戶社會經濟條件或其他因素核准者，視為偏遠地區：</u></p> <p><u>一、服務區域與偏遠地區相鄰。</u></p> <p><u>二、人口密度介於全國平均人口密度五分之一至四分之一之鄉（鎮、市、區）。</u></p>	<p>行前已依法經營固定通信業務之經營者。</p>	
<p>第四條 普及服務包括語音通信普及服務及數據通信接取普及服務。</p> <p><u>普及服務，除符合下列各款情形得由行動寬頻業務經營者以基地臺提供外，應由經本會公告指定之固定通信綜合網路、市內網路業務或市內、國內長途陸纜電路出租業務經營者為之：</u></p> <p><u>一、限於主管機關依第十三條第二項公告指定之特定村里。</u></p> <p><u>二、受地形地物限制，佈建固定通信數據接取網路顯有困難。</u></p> <p><u>三、基地臺所在村里，未</u></p>	<p>第四條 普及服務包括語音通信普及服務及數據通信接取普及服務。</p> <p>普及服務淨成本及其必要之管理費用，由普及服務分攤者依本辦法規定分攤之。</p> <p>普及服務分攤者，包括第一類電信事業及主管機關公告指定之<u>第二類電信事業</u>。</p>	<p>一、以行動寬頻基地臺提供普及服務實施範疇以本會每年調查寬頻需求並依第十三條第二項公告指定地點為度，且須符合修正條文各款之限制條件。</p> <p>二、普及服務為保障全體國民得按合理價格公平享有一定品質之必要電信服務，故於制度設計之初，以固定通信作為普及服務項目，而考量部分地區受地形地物限制，無法以固定通信網路佈建數據通信接取網路，則應允以行動寬頻基地臺提供服務，</p>

<p><u>曾納入無線電頻率使用費折扣條件計算並經主管機關核准者。</u></p> <p><u>四、有寬頻需求地點之住戶及不動產所有權人，已同意建置基地臺。</u></p> <p><u>五、中繼傳輸電路足敷行動寬頻高速基地臺頻寬需求。</u></p> <p><u>六、架設行動寬頻基地臺之地點已具備基地臺所需電力。</u></p> <p><u>七、直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所同意協助基地臺設置使用。</u></p> <p>普及服務淨成本及其必要之管理費用，由普及服務分攤者依本辦法規定分攤之。</p> <p>普及服務分攤者，包括第一類電信事業及主管機關公告指定之第二類電信事業。</p>		<p>增列第二項第二款。</p> <p>三、為避免雙重補助，曾經主管機關核准減免頻率使用費之村里，不得重複申請補助，增列第二項第三款。</p> <p>四、需求戶或所有權人同意、具備電力及中繼傳輸電路為建設基地臺之必要條件，爰增列第二項第四至六款。</p> <p>五、縣市政府需於本會核發架設許可前，進行基地臺架設地點之查核，以檢視是否符合建築法及公寓大廈管理條例等建管相關規定，另參考行動寬頻網路業務室外基地臺電信監理證照核發作業流程，電信業者需與基地臺設置處之所有權人簽訂同意文件，並取得設置處所使用權，故請直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所同意協助提供基地臺設置空間之證明文件，可加速用地取得過程，及避免住戶抗爭拆臺，影響電信普及服務運作機制，增列第二項第七款。</p> <p>六、現行條文第二項及第三項依序調整為第三項及第四項，其餘未</p>
---	--	--

		修正。
<p>第六條 既有經營者應於普及服務實施年度（以下簡稱實施年度）前一年六月一日前，以主管機關公告之直轄市、縣（市）地區為實施單位，提出普及服務年度實施計畫（以下簡稱實施計畫），向主管機關申請擔任不經濟公用電話服務及不經濟地區電話服務之普及服務提供者。</p> <p>既有經營者以外之市內網路業務經營者或行動寬頻業務經營者亦得依前項規定程序，申請擔任不經濟地區電話服務之普及服務提供者。</p> <p>第一項所稱實施年度，指每年一月一日至十二月三十一日止之期間。</p> <p>依第一項及第二項規定提出之實施計畫，主管機關應於實施年度前一年七月一日前公告之。市內網路業務經營者或行動寬頻業務經營者得再於同年八月一日前提出較佳之實施計畫，申請擔任不經濟地區電話服務之普及服務提供者。</p> <p>主管機關核准前項實施計畫時，應比較各實施計畫所載普及服</p>	<p>第六條 既有經營者應於普及服務實施年度（以下簡稱實施年度）前一年六月一日前，以主管機關公告之直轄市、縣（市）地區為實施單位，提出普及服務年度實施計畫（以下簡稱實施計畫），向主管機關申請擔任不經濟公用電話服務及不經濟地區電話服務之普及服務提供者。</p> <p>既有經營者以外之市內網路業務經營者亦得依前項規定程序，申請擔任不經濟地區電話服務之普及服務提供者。</p> <p>第一項所稱實施年度，指每年一月一日至十二月三十一日止之期間。</p> <p>依第一項及第二項規定提出之實施計畫，主管機關應於實施年度前一年七月一日前公告之。市內網路業務經營者得再於同年八月一日前提出較佳之實施計畫，申請擔任不經濟地區電話服務之普及服務提供者。</p> <p>主管機關核准前項實施計畫時，應比較各實施計畫所載普及服</p>	<p>一、將行動寬頻納入普及服務範疇，則應允許行動寬頻事業申請擔任不經濟地區電話服務之普及服務提供者，較符合公平，爰於第二項及第四項增列「行動寬頻業務經營者」。</p> <p>二、其餘未修正。</p>

<p>務淨成本、要求補助之金額、服務之普及率及服務品質指標改善預測等，並考量申請者本身之營運能力，選擇最佳之實施計畫；必要時，得要求申請者修正其提出之實施計畫。</p>	<p>務品質指標改善預測等，並考量申請者本身之營運能力，選擇最佳之實施計畫；必要時，得要求申請者修正其提出之實施計畫。</p>	
<p>第九條 不經濟地區電話服務之可避免成本，應依附件一之計算公式計算之。</p> <p>不經濟地區<u>固定通信</u>服務之棄置營收，為普及服務提供者於偏遠地區之市內網路單一交換機房服務區域，提供電話服務及其他相關服務時，所得下列營收：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、月租費收入。</li> <li>二、通話費收入。</li> <li>三、裝置費與接線費收入。</li> <li>四、接續費收入。</li> <li>五、網路互連收入。</li> <li>六、專線或其他網路設備出租收入。</li> <li>七、網際網路接取服務收入。</li> <li>八、其他服務收入。</li> <li>九、營業外收入。</li> </ol> <p><u>不經濟地區行動寬頻基地臺之棄置營收為各不經濟地區行動寬頻基地臺之服務收入。</u></p> <p>若市內網路單一交換機房服務區域跨偏遠地區及非偏遠地區，普</p>	<p>第九條 不經濟地區電話服務之可避免成本，應依附件一之計算公式計算之。</p> <p>不經濟地區<u>電話</u>服務之棄置營收，為普及服務提供者於偏遠地區之市內網路單一交換機房服務區域，提供電話服務及其他相關服務時，所得下列營收：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、月租費收入。</li> <li>二、通話費收入。</li> <li>三、裝置費與接線費收入。</li> <li>四、接續費收入。</li> <li>五、網路互連收入。</li> <li>六、專線或其他網路設備出租收入。</li> <li>七、網際網路接取服務收入。</li> <li>八、其他服務收入。</li> <li>九、營業外收入。</li> </ol> <p>若市內網路單一交換機房服務區域跨偏遠地區及非偏遠地區，普及服務提供者計算不經濟地區電話服務之總普及服務淨成本時，得計入該市內網路單一交換</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、為衡酌行動寬頻服務是否符合普及服務條件，第一項附件一增列行動寬頻服務淨成本之計算公式。</li> <li>二、修正第二項以資區別與固定通信服務棄置營收之計算方式。</li> <li>三、修正條文第三項增訂不經濟地區行動寬頻基地臺棄置營收計算方式。</li> <li>四、現行條文第三項調整為第四項，內容未修正。</li> </ol>

<p>及服務提供者計算不經濟地區電話服務之總普及服務淨成本時，得計入該市內網路單一交換機房服務區域所生之普及服務淨成本。</p>	<p>機房服務區域所生之普及服務淨成本。</p>	
<p>第十九條 普及服務提供者應於實施年度次年五月一日前，檢具普及服務補助申請書及相關資料，向主管機關申請審查該實施年度之補助。語音通信或數據通信接取普及服務補助申請書應載明下列事項：</p> <p>一、普及服務之實施成果統計(包括普及服務項目之普及率及服務品質改善成效，並分析對社會之影響)。</p> <p>二、各項普及服務淨成本及要求補助金額。</p> <p>三、經會計師查核簽證之年度各項普及服務淨成本詳細計算資料。</p> <p>四、<u>基地臺為新建置並經審驗合格之證明文件。</u></p> <p>中小學校及公立圖書館數據通信接取普及服務之優惠補助申請書應載明下列事項：</p> <p>一、普及服務之實施成果統計(包括對學校及公立圖書館提供數據通信接取普及</p>	<p>第十九條 普及服務提供者應於實施年度次年五月一日前，檢具普及服務補助申請書及相關資料，向主管機關申請審查該實施年度之補助。語音通信或數據通信接取普及服務補助申請書應載明下列事項：</p> <p>一、普及服務之實施成果統計(包括普及服務項目之普及率及服務品質改善成效，並分析對社會之影響)。</p> <p>二、各項普及服務淨成本及要求補助金額。</p> <p>三、經會計師查核簽證之年度各項普及服務淨成本詳細計算資料。</p> <p>中小學校及公立圖書館數據通信接取普及服務之優惠補助申請書應載明下列事項：</p> <p>一、普及服務之實施成果統計(包括對學校及公立圖書館提供數據通信接取普及服務之接取電路數量統計、服務品質及資費)。</p>	<p>一、本會依第十三條第二項規定得依不經濟地區之需求，公告指定第一類電信事業於特定村里新建置固定通信寬頻網路或於既有固網普及服務實施地區建置行動寬頻基地臺。為確保網路及服務品質，基地臺應以新建置並經審驗合格者為限，而對於行動上網速率品質要求，則依審驗技術規範辦理。爰增訂第一項第四款規定。</p> <p>二、參考美國行動基金(Mobility Fund)之相關規定，要求以行網提供語音或數據之普及服務提供者，於不經濟地區內所興建之塔臺或基站設備，在技術相符的情況下必須同意其他服務提供者以合理方式要求共構，並以合理且非歧視態度協商，爰增訂第十一項規定，以符競爭原理。</p> <p>三、其餘未修正。</p>

<p>服務之接取電路數量統計、服務品質及資費)。</p> <p>二、經會計師查核簽證之普及服務實施年度要求補助金額。</p> <p>普及服務提供者計算各地區語音通信服務或數據通信接取服務之普及率時，應以該地區擁有電話或數據通信之戶數佔該地區總戶數之比例計之。</p> <p>第一項第二款及第二項第二款之要求補助金額，包括按申請日臺灣銀行牌告一年期定期存款利率計算之三個月利息。</p> <p>普及服務提供者計算語音通信或數據通信接取之第一項第二款之要求補助金額扣除前項利息後，不得超過經核准之普及服務提供者實施計畫之要求補助金額預估值之百分之一百零五。</p> <p>第一項之補助申請書，其年度普及服務淨成本報表之編製，普及服務提供者應依電信普及服務財務報告編製要點辦理。</p> <p>普及服務提供者應訂定其會計作業程序手冊，報請主管機關核准後實施，其修正時亦同。</p>	<p>二、經會計師查核簽證之普及服務實施年度要求補助金額。</p> <p>普及服務提供者計算各地區語音通信服務或數據通信接取服務之普及率時，應以該地區擁有電話或數據通信之戶數佔該地區總戶數之比例計之。</p> <p>第一項第二款及第二項第二款之要求補助金額，包括按申請日臺灣銀行牌告一年期定期存款利率計算之三個月利息。</p> <p>普及服務提供者計算語音通信或數據通信接取之第一項第二款之要求補助金額扣除前項利息後，不得超過經核准之普及服務提供者實施計畫之要求補助金額預估值之百分之一百零五。</p> <p>第一項之補助申請書，其年度普及服務淨成本報表之編製，普及服務提供者應依電信普及服務財務報告編製要點辦理。</p> <p>普及服務提供者應訂定其會計作業程序手冊，報請主管機關核准後實施，其修正時亦同。但僅依第十四條第一項規定提供市內數據通信接取服務者，不在此限。</p>	
---	---	--



<p>但僅依第十四條第一項規定提供市內數據通信接取服務者，不在此限。</p> <p>主管機關認有必要時，得命普及服務提供者修正其會計作業程序手冊。</p> <p>普及服務提供者於組織、業務及營運等事項有重大變更而須修正會計作業程序手冊時，應予修正之，並於修正後報請主管機關備查。</p> <p>第七項會計作業程序手冊，應記載並說明執行電信普及服務財務報告編製要點之具體方法及步驟。</p> <p><u>提供普及服務之行動寬頻業務經營者，無正當理由，不得拒絕其他行動寬頻業務經營者於其普及服務行動寬頻基地臺共站、共構之請求。</u></p>	<p>主管機關認有必要時，得命普及服務提供者修正其會計作業程序手冊。</p> <p>普及服務提供者於組織、業務及營運等事項有重大變更而須修正會計作業程序手冊時，應予修正之，並於修正後報請主管機關備查。</p> <p>第七項會計作業程序手冊，應記載並說明執行電信普及服務財務報告編製要點之具體方法及步驟。</p>	
---	---	--

附件一 不經濟地區電話服務或數據通信接取服務之可避免成本之計算

公式對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>不經濟地區電話服務或數據通信接取服務之可避免成本包括偏遠地區之第一類電信事業網路單一交換機房服務區域或行動寬頻基地臺直接使用資產之年度可避免資金成本及可避免營運成本。</p> <p>一、可避免資金成本： 為交換機房服務區域或行動寬頻基地臺營運時所需之可避免固定資產及可避免營運資金之資金成本</p> <p>(一)可避免固定資產</p> <p>1. 電信機械及線路設備(淨重置成本，但會計作業程序手冊另有規定者不在此限)。</p> <p>2. 與前述電信設備有關之土地、建築物及其他設備。</p> <p>(二)可避免營運資金</p> <p>營運資金＝現金費用＋備用材料費用</p> <p>現金費用＝【營業成本及營業費用＋營業外費用－(折舊＋兌換損失＋其他非現金費用)】／365 × 營運資金周轉日數</p> <p>營運資金周轉日數＝應收帳款日數＋服務</p>	<p>不經濟地區電話服務或數據通信接取服務之可避免成本包括偏遠地區之第一類電信事業網路單一交換機房服務區域直接使用資產之年度可避免資金成本及可避免營運成本。</p> <p>一、可避免資金成本： 為交換機房服務區域營運時所需之可避免固定資產及可避免營運資金之資金成本</p> <p>(一)可避免固定資產</p> <p>1、電信機械及線路設備(淨重置成本，但會計作業程序手冊另有規定者不在此限)。</p> <p>2、與前述電信設備有關之土地、建築物及其他設備。</p> <p>(二)可避免營運資金</p> <p>營運資金＝現金費用＋備用材料費用</p> <p>現金費用＝【營業成本及營業費用＋營業外費用－(折舊＋兌換損失＋其他非現金費用)】／365 × 營運資金周轉日數</p> <p>營運資金周轉日數＝應收帳款日數＋服務供裝時程－應付帳款日數</p>	<p>一、配合第四條之修正，於附件一相關規定新增「或行動寬頻基地臺」文字。</p> <p>二、法規命令附件之序次，參照行政規則，爰目次「1、2、…」酌作修正為「1.2.…」以符法制格式及體例。</p>

<p>供裝時程－應付帳款日數</p> <p>備用材料費用＝（全年度使用材料費／12）× 材料平均購儲期間（月）</p> <p>（三）可避免資金成本＝【（期初固定資產淨額＋期末固定資產淨額）／2＋營運資金】× 資金成本率</p> <p>二、可避免營運成本</p> <p>為維持前述電信設備財產之正常運轉所需之必要費用，包括下列項目：</p> <p>（一）<u>交換機房服務區域或行動寬頻基地臺</u>直接成本</p> <p>1. <u>營運中固定資產</u>所需之折舊費用（不含土地）。</p> <p>2. <u>為維持交換機房或行動寬頻基地臺之電信機械及線路設備</u>能正常運轉所需之維護費用。</p> <p>3. <u>裝移機、線路查測、用戶設備維修、障礙臺等之用人費用及相關設備之維修費用。</u></p> <p>（二）網路支援成本</p> <p>1. <u>話務或訊務品管費用、材料採購及存控管理費用之分攤。</u></p> <p>2. <u>規劃及設計普及服務人員及相關設備之費用。</u></p>	<p>備用材料費用＝（全年度使用材料費／12）× 材料平均購儲期間（月）</p> <p>（三）可避免資金成本＝【（期初固定資產淨額＋期末固定資產淨額）／2＋營運資金】× 資金成本率</p> <p>二、可避免營運成本</p> <p>為維持前述電信設備財產之正常運轉所需之必要費用，包括下列項目：</p> <p>（一）<u>交換機房服務區域</u>直接成本</p> <p>1、營運中固定資產所需之折舊費用（不含土地）。</p> <p>2、為維持交換機房之電信機械及線路設備能正常運轉所需之維護費用。</p> <p>3、裝移機、線路查測、用戶設備維修、障礙臺等之用人費用及相關設備之維修費用。</p> <p>（二）網路支援成本</p> <p>1、話務或訊務品管費用、材料採購及存控管理費用之分攤。</p> <p>2、規劃及設計普及服務人員及相關設備之費用。</p> <p>（三）業務及帳務處理費用</p> <p>1、辦理申裝、移、異業務之費用。</p> <p>2、帳務處理與收帳之</p>	
--	---	--

(三)業務及帳務處理費用

費用。

1.辦理申裝、移、異業  
務之費用。

2.帳務處理與收帳之  
費用。