

附表二：

固定通信業務網路電話服務技術審驗項目紀錄表/自評報告書

申請人（公司）：_____

第一項審驗：一般性審驗

測試日期： 年 月 日

| 項別 | 審 驗 內 容 | 自評 | 審驗結果 | 備 註 |
|---------------|--|---|---|--------------------|
| 1. 資料備齊 | (1) 檢附網路電話服務技術審驗申請表之各項資料： • 相關資料 • 自評報告書及其測試紀錄表 (2) 所報驗之 E.164 用戶號碼網路電話服務，須提供架設許可證或同意書備查。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 自評報告書及測試紀錄表須備齊。 |
| 2. 障礙申告及處理 | (1) 須提供用戶障礙申告之免費服務電話。 (2) 對每一通障礙申告之處理應予記錄，並可供查核。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 須檢附障礙申告單樣式及障礙處理流程。 |
| 3. 通信紀錄 | 對每一通受測之門號通話均應做通話紀錄，其內容至少包括發話號碼、受話號碼、通話日期、通話起訖時間等紀錄。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附通話紀錄。 |
| | <input type="checkbox"/> 以傳輸資料量計費。 須提供傳輸通信紀錄資料，其內容至少包括連線電路號碼(或其他足以區別之編號)、連線日期、連線起訖時間、傳輸資料量等紀錄 <input type="checkbox"/> 非以傳輸資料量計費時。 須說明所採用之收費方式。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附佐證資料。 |
| 4. 帳務處理 | (1) 檢附帳務處理流程並說明所使用之軟硬體設備。 (2) 應以通信紀錄提供出帳範例並說明之。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | |

公司章及負責人章：

審驗單位：

審驗人員：

附表二：

固定通信業務網路電話服務技術審驗項目紀錄表/自評報告書

第二項審驗：局端審驗

本次報驗：第____局/共____局 局端名稱：_____ 局階：☐端局 ☐_____

局端地點：____市(縣)____鎮____路____段____巷____弄____號____樓____

1.一般性審驗

測試日期：____年____月____日

| 項別 | 審 驗 內 容 | 自評 | 審驗結果 | 備 註 |
|----------|---|---|---|---------------------|
| 1.局端設備數量 | 局端設備數量查核項目,包括： <input type="checkbox"/> 網路電話交換設備 <input type="checkbox"/> 其他相關設備 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 依附表三網路電話交換設備報驗清單所列。 |
| 2.責任分界 | 與其他第一類電信事業相連接之電信設備應有明確之責任分界。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附佐證資料說明。 |
| 3.施工維運日誌 | (1)各機房應備具施工、維運日誌。 (2)依固定通信業務管理規則第四十一條之規定，遴用領有高級電信工程人員資格證之人員，負責及監督通信網路之施工、運作及維護，並於施工、維護日誌等簽署。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 備妥施工、維護日誌。 |
| 4.備用電源 | 局端機房應具備援發電設施，以維持電信服務之暢通及適當品質並檢附相片佐證之。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附相片及佐證資料。 |

附表二：

固定通信業務網路電話服務技術審驗項目紀錄表/自評報告書

第二項審驗：局端審驗（續）

| | | | | |
|--------|--|---|---|----------------------------------|
| 5.安全設置 | (a)申請人應就局端機房之設置涉及建築法、都市計畫法或消防法等相關法令規定事項，提出主管機關(單位)核發之證明文件或提出切結書保證依規定向相關權責主管機關(單位)辦理。 (b)申請人應檢具建築師或專業技師證明文件，證明各局端機房結構安全無虞，以維護人員及設備之安全。 (c)申請人對進出交換機房人員應有門禁安全管理措施，並應檢具相關佐證資料說明之。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | (1)檢附切結書。 (2)檢附經建築師或專業技師證明文件。 |
| 6.電磁相容 | 申請人就附表三所列之網路電話交換設備，應檢附符合國際電磁相容(EMC)規範之文件。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附相關佐證資料。 |
| 7.局端接地 | 單一接地裝置，不得與避雷設施共用接地。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附相片資料佐證。 |

公司章及負責人章：

審驗單位：

審驗人員：

附表二：

固定通信業務網路電話服務技術審驗項目紀錄表/自評報告書

第二項審驗：局端審驗(續)

2.交換設備審驗

| 項別 | 審 驗 內 容 | 自 評 | 審驗結果 | 備 註 |
|------------|---|---|---|--------------------------------|
| 1.交換設備基本功能 | 網路電話交換設備功能至少應具備選徑及通話處理功能。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附原廠規格資料備查 |
| 2.網路協定 | 檢附所使用交換設備之網路協定 <input type="checkbox"/> IP 網路 <input type="checkbox"/> TDM 網路 <input type="checkbox"/> ATM 網路 <input type="checkbox"/> Frame Relay 網路 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附原廠交換設備符合國際標準之主要規格資料，以條列清單說明。 |
| 3.交換設備基本測試 | 由網路電話交換設備與其他網路電話局端設備間之折返路由。 (1)測試方法： 抽驗門號埠以 1024 bytes 之網路封包對網路電話局端設備進行 1000 次 Ping 測試。 (2)測試標準： 每次 Ping 回應時間 $\leq 100\text{ms}$ ，否則視同 timeout。 Ping timeout 次數須 ≤ 10 次。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附測試紀錄表(如附表二之一) |

公司章及負責人章：

審驗單位：

審驗人員：

附表二：

固定通信業務網路電話服務技術審驗項目紀錄表/自評報告書

第二項審驗：局端審驗(續)

3. E.164 網路電話交換機特定功能審驗

| 項別 | 審 驗 內 容 | 自 評 | 審 驗 結 果 | 備 註 |
|--|---|---|---|---|
| E.164 網路 電話 交換 機特 定功 能審 驗 | <p>(1)國際交換機傳遞國際來話主叫號碼格式 NOA=INTL 時， E.164 網路電話交換機應提供受話端用戶國際來話之識別碼為“00X”。</p> <p>(a)測試方法：</p> <p>(I)透過實際國際來話、國際/長途網路模擬或話務模擬 / 產生器 (Traffic Simulator/Generator)產生國際來話至受測 E.164 網路電話交換機，再連接至有來電顯示功能之受話端電話機或來話顯示器。</p> <p>(II)測試 5 通不同之被叫門號，其主叫號碼字首含本國國碼(886)及 NOA=INTL 之國際來話。</p> <p>(b)測試標準：</p> <p>(I)上揭 (a) (II)之受話端電話機可顯示「00X(或 00)+國際來話主叫號碼（886+區域號碼+用戶號碼）」。</p> <p>(II)符合 (b) (I)規定，並提供通聯紀錄或佐證資料，始判定合格。</p> <p>(2)用戶選用拒接國際來話服務功能</p> <p>(a)測試方法：</p> <p>(I)透過實際國際來話、國際/長途網路模擬或話務模擬 / 產生器 (Traffic Simulator/Generator)產生國際來話至受測 E.164 網路電話交換機。</p> <p>(II)受測門號先設定拒接國際來話服務功能後，測試 1 通國際來話，應含主叫號碼及 NOA=INTL。</p> <p>(III)受測門號再取消原拒接國際來話服務功</p> | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | <p>(1) 檢附測試紀錄表(如附表二之三及附表二之四)。</p> <p>(2) <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 透過實際國際來話至受測 E.164 網路電話交換機。</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>能後，測試 1 通同(a)(II)國碼之國際來話，應含主叫號碼及 NOA=INTL。</p> <p>(b)測試標準：</p> <p>(I)上揭(a)(II)之受測交換機送出掛斷訊息、拒接提示音或轉接語音信箱。</p> <p>(II)上揭 (a)(III)之發話端電話可與受話端完成連線或通話。</p> <p>(III)均符合 (b)(I)及 (b)(II)規定，並提供通聯紀錄或佐證資料，始判定合格。</p> | | | |
|--|---|--|--|--|

公司章及負責人章：

審驗單位：

審驗人員：

附表二：

固定通信業務網路電話服務技術審驗項目紀錄表/自評報告書

第三項審驗：用戶端功能審驗

| 項 別 | 審 驗 內 容 | 自 評 | 審 驗 結 果 | 備 註 |
|------------------|---|---|---|--------------------------------|
| 1.國內用戶端對交換設備介面測試 | <p>由網路電話交換設備與其他網路電話局端設備間之折返路由。</p> <p>(1)測試方法： 抽驗門號埠以 1024 bytes 之網路封包對網路電話局端設備進行 1000 次 Ping 測試。</p> <p>(2)測試標準： 每次 Ping 回應時間$\leq 100\text{ms}$，否則視同 timeout。 Ping timeout 次數≤ 10 次。</p> | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附測試紀錄表(如附表二之一) |
| 2.電話服務品質測試 | <p>(1)測試方法： 抽驗門號埠對另一端 PSTN 之門號埠，進行端對端延遲測試及 R 值測試。</p> <p>(2)測試標準： (a)端對端延遲$< 400\text{ ms}$ (b) R 值> 50</p> | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附原廠交換設備符合國際標準之主要規格資料，以條列清單說明。 |
| 3.行動、市內及長途電話撥號 | <p>撥號測試合格標準須為下列之一：</p> <p>(1)第一通撥號連線成功。</p> <p>(2)連續兩次撥號連線成功。</p> | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附測試紀錄表(如附表二之二) |
| 4.國際電話撥號 | <p>(1)在提供服務涵蓋縣市中，每一縣市在抽驗之門號埠中取一埠分別進行國際電話撥號測試。</p> <p>(2)撥號測試合格標準為能將電話連線至國際通信閘（International Gateway）之自動回應裝置或其他國家之網路完成國際電話連線。</p> | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 提供通話紀錄或其他佐證資料。 |
| 5.110/119 緊急服務 | <p>(1)在提供服務涵蓋縣市中，每一縣市在抽驗之門號埠中取一埠分別進行 110/119 撥號測試。</p> <p>(2)測試合格標準為能將測試電話完成連線至 110/119 警消機關。</p> | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 檢附測試紀錄表(如附表二之二) |

| | | | | |
|---------------------------------|--|---|---|----------------|
| 6.自網與 他網之 070 電話 撥號測試： | 對抽驗之門號埠，以隨機選取方式決定撥接 070 電話，撥號測試合格標準須為下列之一： <ul style="list-style-type: none"> ● 第一通撥號連線成功。 ● 連續兩次撥號連線成功。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | 提供通話紀錄或其他佐證資料。 |
|---------------------------------|--|---|---|----------------|

公司章及負責人章：

審驗單位：

審驗人員：

附表二：

固定通信業務網路電話服務技術審驗項目自評報告書(續)

審驗結果：

| 項 目 | 審 驗 結 果 | 自 評 | 審 驗 結 果 | 備 註 |
|---------------|----------------------------------|--|--|---------------------------------|
| 1.一般性審驗 | 資料查核、障礙申告及處理、 通話紀錄資料、帳務處理。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不 符 合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不 符 合 | 須全數審驗合 格，始判定審 驗結果符合。 |
| 2.局端審驗 | 本次報驗局端共 ____站。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不 符 合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不 符 合 | 須全數審驗合 格，始判定審 驗結果符合。 |
| 3.用戶端功能審 驗 | 本次報驗門號埠數：____埠。 抽驗門號埠數：____埠。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不 符 合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不 符 合 | 依 7.1.1 判定 標準決定審驗 結果是否符合。 |

公司章及代表人章：

| | |
|----------|--|
| 審驗 意見 | |
|----------|--|

審驗單位：

審驗人員：

審驗單位主管：

判定：☐合 格 ☐不合格

附表二之一

交換設備基本測試紀錄表

測試日期：__年__月__日

本表為第__頁／共__頁

| 測試時間 | 測試地址 | | 測試速率 | 測試標準 | 測試數據 | 自評 | 測試結果 | 備註 |
|------|------|----|------|---|------|---|--|----|
| | 甲端 | 乙端 | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | (1) 國內用戶端對交換設備介面測試： 對抽驗門號埠，以 1024 bytes 之網路封包對網路電話局端進行 1000 次 Ping 測試。 ○每次 Ping 回應時間 $\leq 100\text{ms}$ ，否則視同 timeout。 ○Ping timeout 次數 ≤ 10 次 | | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 待澄清 <input type="radio"/> 不符合 | |
| | | | | | | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 待澄清 <input type="radio"/> 不符合 | |
| | | | | | | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 待澄清 <input type="radio"/> 不符合 | |
| | | | | | | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 待澄清 <input type="radio"/> 不符合 | |
| | | | | (2) 服務品質測試： 對抽驗門號埠對另一端 PSTN 之門號埠，進行端對端延遲測試及 R 值測試。 ○端對端延遲 $< 400\text{ ms}$ ○R 值 > 50 | | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 待澄清 <input type="radio"/> 不符合 | |
| | | | | | | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 待澄清 <input type="radio"/> 不符合 | |
| | | | | | | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 待澄清 <input type="radio"/> 不符合 | |
| | | | | | | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 | <input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 待澄清 <input type="radio"/> 不符合 | |

公司名稱：

高級電信工程人員：

審驗單位：

審驗人員：

附表二之二：

撥號用戶端功能測試紀錄表

測試日期：__年__月__日

本表為第__頁／共__頁

| 測試時間 | 測 試 地 址 | | 門 號 | | 測 試 項 目 | | 自 評 | 測 試 結 果 | 備 註 |
|------|---------|-----|-----|-----|-------------------------|---|-------------|---------------------|-----|
| | 甲 端 | 乙 端 | 主叫端 | 被叫端 | 服 務 功 能 | | | | |
| | | | | | o固網市話 o長途電話 o國際電話 | o070 <input type="checkbox"/> 110 o119 <input type="checkbox"/> 行動 | o符合 o不符合 | o符合 o待澄清 o不符合 | |
| | | | | | o固網市話 o長途電話 o國際電話 | o070 <input type="checkbox"/> 110 o119 <input type="checkbox"/> 行動 | o符合 o不符合 | o符合 o待澄清 o不符合 | |
| | | | | | o固網市話 o長途電話 o國際電話 | o070 <input type="checkbox"/> 110 o119 <input type="checkbox"/> 行動 | o符合 o不符合 | o符合 o待澄清 o不符合 | |
| | | | | | o固網市話 o長途電話 o國際電話 | o070 <input type="checkbox"/> 110 o119 <input type="checkbox"/> 行動 | o符合 o不符合 | o符合 o待澄清 o不符合 | |

公司名稱：

高級電信工程人員：

審驗單位：

審驗人員：

附表二之三：

國際來話 (NOA=INTL) 主叫號碼顯示測試紀錄表

測試日期： 年 月 日

本表為第____頁／共____

____頁

| 測試時間 | 測試地點 | 呼 叫 測 試 | | 測 試 結 果 | 自 評 | 審 驗 結 果 | 備 註 |
|------|--------|--|-------------------------------|---|---|---|-----|
| | | 主 叫 端 | 被 叫 端 | | | | |
| | 主 叫 端： | 國際來話產生方式 <input type="checkbox"/> 透過話務模擬器／產生器 (Traffic Simulator/Generator)產生 <input type="checkbox"/> 其他交換機模擬產生 <input type="checkbox"/> 由實際網路傳遞國際來話至受測交換機 | 電話門號 (5 個不同門號)： _____ | 來電顯示主叫號碼 (5 個不同門號)： _____ (檢 附 通 聯 紀 錄 或 佐 證 資 料) | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| | 被 叫 端： | 主 叫 端 門 號：_____ | | | | | |

公司名稱：

高級電信工程人員：

審驗單位：

審驗人員：

附表二之四：

用戶選用拒接國際來話功能測試紀錄表

測試日期： 年 月 日

本表為第____頁／共____

_頁

| 測試時間 | 測試地 | 拒接國際來話呼叫測試 | | 測試結果 | 自評 | 審驗結果 | 備註 |
|------|------|--|--------------------------|---|---|---|----|
| | | 設定方式 | 主被叫端 | | | | |
| | 主叫端： | <input type="checkbox"/> 按鍵 _____ <input type="checkbox"/> 語音 <input type="checkbox"/> 其他(請註明設定方式) _____ | 主叫端： 門號： _____ | 啟動拒接國際來話功能： 國際來話 <input type="checkbox"/> 可拒接 <input type="checkbox"/> 不可拒接 關閉拒接國際來話功能： 國際來話 <input type="checkbox"/> 可拒接 <input type="checkbox"/> 不可拒接 (檢附通聯紀錄或佐證資料) | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| | 被叫端： | | 被叫端： 門號： _____ | | | | |
| | 主叫端： | <input type="checkbox"/> 按鍵 _____ <input type="checkbox"/> 語音 <input type="checkbox"/> 其他(請註明設定方式) _____ | 主叫端： 門號： _____ | 啟動拒接國際來話功能： 國際來話 <input type="checkbox"/> 可拒接 <input type="checkbox"/> 不可拒接 關閉拒接國際來話功能： | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待澄清 <input type="checkbox"/> 不符 | |

| | | | | | | | |
|--|------|--|----------------------|---|--|---|--|
| | 被叫端： | | 被叫端： 門號： <hr/> | 國際來話 <input type="checkbox"/> 可拒接 <input type="checkbox"/> 不可拒接 （檢附通聯紀錄或佐證資料） | | 合 | |
|--|------|--|----------------------|---|--|---|--|

公司名稱：

高級電信工程人員：

審驗單位：

審驗人員：