

電信網路編碼計畫說明書部分規定修正規定

壹、序論

一、緣由：

為因應電信技術發展及電信業務自由化後多家電信業者構建多樣化之網路服務、顧及使用者之便利、促進業者之公平競爭及網路運用效率，爰由國家通訊傳播委員會（以下簡稱本會）研擬電信網路編碼計畫。

三、規劃原則

- (一) 我國公眾電話網路用戶編碼係依據國際電信聯合會 ITU-T（原 CCITT）E.164 規約編定。
- (二) 公眾數據網路用戶編碼依 ITU-T X.121 規約。
- (三) 中長期網網相連之呼叫採 ITU-T E.331 號碼計畫識別碼（Numbering Plan ID,NPI）或 ISO 8348/AD2 認可格式識別碼（Authority And Format ID,AFI）。
- (四) 公眾電話網路撥接公眾數據網路沿用兩段撥號方式。
- (五) 考量電信自由化的市場，編碼規劃除考量第一類網路經營業者之號碼需求外，並預留了第二類電信事業之核配空間。編碼長度對同一類執照（第一類或第二類）之電信經營業者均給予等長對待，採用公平接取方式。另為促進電信市場競爭，增加用戶之自主性，除引進指定選接（用戶以原撥號方式撥接長途或國際通信）機制外，用戶尚可以使用撥號選接方式（市話用戶可以自行決定是否要加撥長途或國際網路業者碼）來選接服務業者網路。
- (六) 整體考量現行的編碼方式、網路設備的功能、用戶的使用習慣（易記及撥號方便性）、計費、新服務的引進及各類服務之編碼容量以符合將來需求。
- (七) 依 ITU E.164 之規定，國際整體服務數位網路（ISDN）號碼最多不超過 15 碼，所以扣除國碼 3 碼（886）後，最大的國內（有效）號碼的碼數為 12 碼。若統一以 9 碼規劃國內各類電信服務之編碼，除預留首碼 0，1 做為接取國際網路及保留供其他服務外，共可提供八億門號容量，此應足夠國內電信市場使用至民國一百年。故本計畫以 9 碼進行規劃。
- (八) 門號管理原則上將採號碼申配、號碼收費及號碼收回三大機制並行方式，以促進號碼資源之有效使用。三大機制之細部管理辦法都需再另行訂定。原則上，智慧虛擬碼、撥號選接網路識別碼及公眾數據網路碼可接受從事該類業務之所有電信業者申請，其餘類型之號碼只接受從事該類業務之第一類電信事業申請。可供所有電信業者申請之號碼，需訂定完備之號碼收費及號碼收回規則方能有效管理；而只接受第一類電信事業申請之號碼，原則上編碼核配只管理到電信經營業者，核配後之號碼則由業者訂定編配管理辦法，陳送本會核定後自行管理編配使用。

貳、中長期編碼規劃重點、考量因素及設計格式摘要

三、市話號碼首碼為 1 之特殊碼

目前市話一字頭特殊碼除供緊急服務（110、119）、大眾服務外，現有業者尚利用此區塊之號碼提供服務諮詢及維運測試使用。由於一字頭特殊碼門號容量稀少，而新進業者眾多，本會基於公平性的考量並顧及各業者使用之自由度，故重新訂定市話一字頭特殊碼使用規則。

市話一字頭區塊之規劃，除保留部份容量供日後使用外，依用途類別可區分如下：

- 1、緊急服務（如 110、119）
- 2、公眾服務（如 117、166、168）
- 3、公眾諮詢、公眾救助及慈善服務（如 1950、1995）
- 4、網路識別碼（18XY（Z））
- 5、第一類固定網路電信業者諮詢服務、新業務服務及維運測試。此部份碼依其性質可區分為四大類：
 - （1）供所有業者提供共用服務之服務號碼。（如 104 查號服務）
 - （2）供所有業者提供專屬服務之共用服務號碼。
 - （3）供業者提供專屬服務之個別服務號碼。
 - （4）維運測試號碼。

市話一字頭特殊碼之細部規劃請參閱第參章第一節之“固定通信網路編碼計畫”。

四、第二類電信事業之號碼需求

長久以來，我國依循各國電信號碼管理方式，將號碼之核配制度分成兩個層級；先由本會分配（Allocate）號碼區塊給第一類電信事業，再由第一類電信事業指配（Assign）各別號碼給第二類電信事業或終端用戶。此號碼管理方式簡單明瞭，運作效果良好且能符合電信市場環境成長。但隨著電信自由化後第二類電信事業大量興起，及電信新科技帶給業者可自創新服務的能力，每家業者都不斷推出新服務並希望能擁有自創品牌作為商業競爭。如果第二類電信事業之號碼取得仍需依靠第一類電信事業，無疑地，對其業務發展會有重大限制。觀看世界主要國家之電信市場，對服務層次之競爭非常重視，因此對第二類電信事業直接分配號碼會是競爭市場的重要趨勢。本規劃既為“中長期”規劃，自應對此需求加以考量，預留適當空間以為因應。

本規劃雖對第二類電信事業者配號預留空間，但實施日程尚需考慮諸多相關因素及配套措施。主要考量方向包括：

- 1、政策面：例如直接配號給第二類電信事業對現有電信市場的影響、各國電信市場發展狀況等。

2、技術面：現有電信網路技術上必須能支持該類配號方式。

例如：

- (1) 當第二類電信事業欲更換提供其網路服務之第一類電信事業時，第一類電信事業間需具備號碼可攜之功能才有可能配合。
 - (2) 當第二類電信事業欲同時租用多家第一類電信事業之設施以建構其服務網路時（全區統一撥接碼），第一類電信事業間需具有該類業務之共同資料庫方能判別連接路由。
- 3、管理面：不限家數之第二類電信事業的號碼需求，對號碼資源管理會是很嚴格的考驗。因此需待號碼核配、號碼收費及號碼收回等配套機制建立後，才能全面開放各類號碼資源供第二類電信事業申請。

有關第二類電信事業可申配號碼之規劃請參閱附表二”號碼資源申請核配資格對照表”。

七、新科技與新服務對號碼之需求

電信科技與電信服務之創新速度愈來愈快，如何能及時提供適當之號碼容量予新穎服務使用，是各國電信編碼規劃機構都非常關切卻也是無法於現階段即詳細明訂編碼格式的部份。

基本上，對新科技與新服務號碼需求，我國編碼規劃採取之因應策略為：

- (一) 依循國際標準並參考各國管理機制：電信新技術的發展，也許會有新的編碼格式需求（如 ATM 網路編碼目前就有三種編碼格式），同時對相關號碼資源管理機制也許會造成些許改變（如 IP Address）。在格式及管理機制之世界標準確定後，我國即依確定之國際標準進行編碼計畫之修訂；在新科技需求之格式及管理機制尚未確定時，為恐日後再更改反卻造成電信市場更大之損失，原則上，本會只採持續關注的態度，不會進行實際修正作業。如果業者在格式未確定前就想推出相關服務，本會將要求業者提出其用碼規劃，進行個案審查。
- (二) 成立電信編碼諮詢委員會：擬邀集電信經營業者、電信產業界、消費者團體及專家學者代表若干人，組成「電信編碼諮詢委員會」。該委員會採定期開會方式，隨時對相關編碼議題及號碼資源管理進行討論，以做為本會制（修）訂編碼計畫之參考。

參、中長期編碼內容

長期電信編碼格式（E.164）規劃表如下：

首字頭	用途
0	國際服務、長途服務、行動服務及智慧虛擬碼撥接服務
1	特殊服務
2~9	市話服務

註 1：為因應電信新技術之發展，在電信新技術需求之電信號碼格式尚未確定前，本會得依業者或研究機關（構）所提電信號碼需求，進行個案審查，於上述 E.164 電信號碼區塊內，指定適當且未經核配使用字頭，暫時核配予業者或研究機關（構）進行測試或實驗使用。

0 字頭

字頭碼	服務類別	說明
000		保留
001	國際服務	備用
002	國際服務	國際直撥電話接取碼
003~007	國際服務	備用 ※註 2
008	國際服務	國際直撥受話方付費 接取碼
009	國際服務	備用 ※註 2
010	智慧虛擬碼 撥接服務	虛擬專用網路服務
011~019		保留
020	智慧虛擬碼 撥接服務	諮詢費率服務
021		保留
(02) 2~3	長途 電話服務	1、大台北地區（八碼區） 2、市話號碼首碼為 2~3 3、以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接 碼暫用 ※註 3
024		保留
(02) 5~8	長途 電話服務	1、大台北地區（八碼區） 2、市話號碼首碼為 5~8 3、以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接 碼暫用 ※註 3
029		保留
030	智慧虛擬碼 撥接服務	信用式電話服務
031		保留
(032)	長途 電話服務	備用（供桃園地區擴充使用）
(033)	長途 電話服務	1、桃園地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
034		保留
(035)	長途	1、新竹地區（七碼區）

	電話服務	2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
(036)	長途 電話服務	備用（供新竹地區擴充使用）
(037)	長途 電話服務	1、苗栗地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
(038)	長途電話服務	1、花蓮地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
(039)	長途電話服務	1、宜蘭地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
040	智慧虛擬碼 撥接服務	備用
041		保留
(04) 2~3	長途 電話服務	1、台中地區（八碼區） 2、市話號碼首碼為 2~3 3、以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接碼暫用 ※註 3
044		保留
(045)	長途 電話服務	1、雲林地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
046		保留
(047)	長途 電話服務	1、彰化地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
048		保留
(049)	長途 電話服務	1、南投地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
050	智慧虛擬碼 撥接服務	一般費率服務
051~059		保留
060	智慧虛擬碼 撥接服務	備用
061~064		保留
(065)	長途	1、嘉義地區（七碼區）

	電話服務	2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
(066)	長途 電話服務	1、台南地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 2~9 3、4 字頭可供統一撥接碼暫用 ※註 3
(067)	長途 電話服務	備用（供台南地區擴充使用）
0680~0681		保留
(068) 2~6	長途 電話服務	備用（供屏東、台東地區擴充使用）
(068) 7~8	長途 電話服務	1、屏東地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 7~8 3、以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接碼暫用 ※註 3
(068) 9	長途 電話服務	1、台東地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 9 3、以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接碼暫用 ※註 3
0690~0691		保留
(0692)	長途 電話服務	1、金門、烏坵 2、市話號碼首碼為 2~9 3、以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接碼暫用 ※註 3
(0693)	長途 電話服務	1、馬祖 2、市話號碼首碼為 2~9 3、以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接碼暫用 ※註 3
(069) 4~8	長途 電話服務	備用（供澎湖、金門、烏坵、馬祖地區擴充使用）
(069) 9	長途 電話服務	1、澎湖地區（七碼區） 2、市話號碼首碼為 9 3、以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接碼暫用 ※註 3
070	智慧虛擬碼 撥接服務	網路電話服務（總長十一碼）
071		保留
(07) 2~3	長途 電話服務	1、高雄地區（八碼區） 2、市話號碼首碼為 2~3 3、以虛擬 4 字頭局碼（原則上採市話七碼長格式）供統一撥接碼暫用 ※註 3

074~079		保留
080	智慧虛擬碼 撥接服務	受話方付費服務
081~089	行動 通信服務	備用
字頭碼	服務類別	說明
090		保留
091~098	行動 通信服務	行動電話、無線電叫人、CT2 等
099	智慧虛擬碼 撥接服務	個人號碼服務

註 2：為因應既有市內網路業務經營者之交換設備，現階段尚無法容納所規劃撥號選接格式碼長之實務問題，並考量可用號碼資源容量有限，故暫時核配予民國 90 年取得特許執照之第一類固定通信綜合網路業務經營者 005、006、007、009 等號碼，做為電路交換技術之國際直撥電話網路識別碼使用，另核配其 015、016、017、019 等號碼，做為採高壓縮比或分封交換技術之國際直撥電話網路識別碼使用。另暫核配予 93 年起定期開放受理申請後之新進第一類固定通信綜合網路業務經營者剩餘之 00X 或 01X 一個號碼，以及暫核配予國際網路業務經營者 01X 一個號碼。至於 00X 及 01X 暫用碼之收回時程，將考量用戶使用習慣及市場發展，以及收回 00X、01X 對社會整體效益，由本會另行公告。

註 3：為因應既有市話業者之交換設備現階段對採直接路由接續技術之全區統一撥接智慧虛擬碼實務處理限制，暫無法以原編碼規劃之 0A0 格式實施，故編碼規劃將同意上述需求暫用首碼為 4 字頭之適當 E.164 電話號碼。此類暫用碼原則上統一為七碼長之格式，以方便日後移轉為 050 字頭十碼長格式之移轉作業，但經營者另有考量並承諾無異議配合日後移轉為 0504 字頭十碼長格式者，得向本會申請改以非七碼長之格式暫用。

一、固定通信網路編碼計畫

(二) 特殊服務編碼

規劃 1 字頭做為特殊服務號碼使用，因其號碼資源非常有限，且其服務目的特殊，故其核配對象除需滿足 1 字頭規劃目的外，仍將採個案考量方式處理。

1、定義

專供通信業者提供其用戶撥接緊急特殊聯絡、公共諮詢服務、撥號選接網路接取及業者共同或專屬服務；或供業者維護測試使用。

2、服務型態

(1) 完結型：用戶撥固定碼數（如三碼 1XY、四碼 1XYZ）即可達到目的者。

- (2) 非完結型：用戶除撥固定碼數（如三碼 1XY、四碼 1XYZ）連接到特定業者外，尚須依業者要求續撥其他附加情報號碼方能達到通信目的者。

3、號碼分類

(1) 須全國統一之號碼

A、有關全國社會大眾生命安全相關之緊急聯絡用電話及供全區性大眾使用之服務電話，其編配方式如下：1XY（X：1，6；Y：0～9）共 20 組，屬於 3 碼完結型（如 119：火警及救護台；110：報案台）。

B、業者共同提供用戶使用之特殊服務號碼 10Y（Y：0～9）。

(2) 業者提供用戶專屬服務及維護測試號碼

A、12 字頭供業者對所屬用戶提供特殊服務及對所屬網路實施維護測試使用。依用途別，12 字頭之號碼基本上可區分為：

(A) 供所有業者共用於同一種服務之完結型號碼。

(B) 供各業者推出專屬服務之完結型或非完結型號碼。

(C) 維護測試碼。

B、為顧及用戶使用方便性及促進業者間的運作及合作，業者規劃 12 字頭時須符合下列編碼運作原則：

(A) 業者得自行協調編碼原則，於陳報本會備查後啓用之。

(B) 業者協調編訂本類編碼原則時，應預留適當空間供本會做為要求業者提供統一用碼使用；另對日後可能之升碼所需空間亦請考量。

(C) 為有效利用本類編碼資源、方便民眾使用，各業者應儘可能採用相同號碼提供相類似之用戶服務。對類似之用戶服務，原則上希望配合首家提出該服務之用碼方式。

(D) 業者須注意用戶「跨網要求服務」之需求。原則上，跨網接取應以接至客服人員為主。

(E) 業者應先檢附相關資料提報本會備查後，始得啓用是項服務號碼。

【註：124X 作為各業者跨網服務之接取碼，至於最末一碼則按業者識別接取碼分配之，即 1245 表東森寬頻電信股份有限公司，1246 表台灣固網股份有限公司，1247 表新世紀資通股份有限公司，1249 表中華電信股份有限公司，另 129 保留作為業者統一用碼使用。】

(3) 16 字頭暫時不再核配新號碼，日後簡短碼核配以 4 碼為原則。

(4) 撥號選接網路識別碼：18XY (Z) 屬於 4 (5) 碼非完結型。此類號碼是供用戶撥號接取特定之長途或國際服務網路使用。

(5) 公眾諮詢、公眾救助及慈善服務號碼：19XY 屬於 4 碼完結型。此類號碼供政府機關、公益社團或財團法人對一般社會大眾提供經常性、非營利性之社會救助服務、社會慈善服務或與社會公益服務有關之公眾諮詢服務使用。

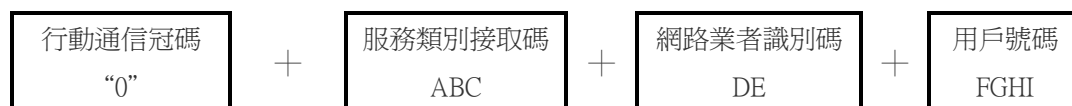
【註：因此類號碼資源有限，且係由本會直接核給申請者，故除對申請者之條件有較多限制外，申請者並應負與電信業者洽談轉碼計畫及衍生相關費用之義務。

二、行動通信網路編碼計畫

(一) 網路編碼

1、編碼格式

編碼格式為 0ABC+DE+FGHI，“0”為識別冠碼，“ABC”為服務類別接取碼，DE 為網路業者識別碼，FGHI 為用戶號碼，編碼碼長共九碼（不含冠碼），其格式如下：



2、號碼管理

(1) 核配原則

A、原則上仍維持現行“0AB”為服務接取碼之概念，091~093 供行動電話業務使用，094、095 供無線電叫人業務使用，但當行動電話業務持續成長，且無線電叫人業務呈現緩慢成長時，保留供無線電叫人業務使用之區塊，將核配給行動電話業務使用（以“0ABC”為服務接取碼）。

B、因 096 字頭有 1000 萬門號容量，預估應足夠現有 CT-2 用戶數、1900 兆赫數位式低功率無線電話用戶數、衛星行動電話用戶數及其他小額用戶量之行動通信業務使用，故此區塊將立即以“0ABC”做為服務接取識別碼。但當其他行動通信業務快速成長而此類小額用戶量之行動通信業務尚無立即門號需求時，得先核配予其他行動通信業務使用。

C、097、098 暫保留供新一代（影像）行動電話業務使用，但若技術持續創新，使得現有行動電話系統及新一代行動電話系統已無區分之必要時，該二區塊將供現有行動電話業務及新一代行動電話業務混合使用，或其他行動通信業務快速成長而此新一代行動電話業務尚無立即門號需求時，得先核配予其他行動通信業務使用。

D、號碼核配以 1 萬門號為單位，但各行動通信業務得視各自特性調整，各行動通信業務依其所訂定之申配須知辦理門號申配作業。

(2) 中長期編碼指配表

A \ B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
8	行動通信（備用容量）									
9	行動電話		無線電叫人		※	備用				

(3) 號碼收費、號碼收回：為有效利用門號資源，本會將在完成相關配套措施後，對核配號碼進行號碼收費及號碼收回之管理機制。

(二) 系統內碼

因電信創新速度迅速，各種技術規格不斷出現，致使本會對業者所要求之編碼種類無法一一掌握。為符合業者所需系統內碼之核定時效，原則上本會不介入系統內碼之規劃作業，各業者應參與相關產業之技術團體，討論所需之系統內碼格式及擬申請數值，再提報本會核備。

三、智慧虛擬碼編碼計畫

(二) 號碼管理

智慧虛擬碼之應用，因受電信與電腦網路技術突飛猛進，及電信自由化之影響，視業者欲經營之項目之一，其所需網路或設備建立之困難度已不再如過去一般。除自建網路之第一類電信事業外，第二類電信事業亦可由租用線路及部份設施，並輔以自建部份設備之方式，完成提供智慧虛擬碼網路所需之實體建置。故原則上，所有從事智慧虛擬碼網路服務之電信事業（第一類及第二類）都有建置智慧虛擬碼網路服務之能力。而為了維持業者自身的商業競爭能力，第二類電信事業更希望能和第一類電信事業一般，擁有直接配號之權力。

擁有網路建設權之現有各類電信業務第一類電信事業如欲於自有網路內提供智慧虛擬碼網路服務，在報請本會核准其欲增加之營業項目後，可向本會要求核配智慧虛擬碼。但若所欲提供服務之用戶超出其自身網路範圍時，其是否仍能以第一類電信事業身份經營（是否需另行申請第二類執照？是否能向本會申請號碼？），則需由本會視個案另行認定。

電信網路編碼長期規劃將允許第二類電信事業直接向本會申請核配智慧虛擬碼。惟實施時程需視政策考量、現有業者網路支援能力、及號碼管理（號碼收費、號碼收回）相關配套措施等因素而定。現階段第二類電信事業之號碼仍需透過第一類電信事業取得。

智慧虛擬碼之核配依營業項目類別，可分『服務網路識別碼』及『交換識別碼』兩種核配方式。

- 1、服務網路識別碼：營業項目性質屬不需實施號碼可攜服務者。本編碼計畫中僅「虛擬專用網路服務」及「信用式電話服務」兩項。服務網路識別碼以二碼代表，必要時升碼擴充之。

- 2、交換識別碼：營業項目性質屬需實施號碼可攜服務者。本編碼計畫中共有「諮詢費率服務」、「一般費率服務」、「網路電話服務」、「受話方付費服務」及「個人號碼服務」五項。其編碼格式為 0A0+BCD+EFGH，網路電話服務則為 0A0+BCDE+FGHI。考慮各業者建置之智慧虛擬碼網路設備，初期會有彼此間訊息分享尚需協調合作之問題，現階段核配先以交換識別碼 BCD（E）一萬門號為核配單位，待業者之智慧虛擬碼網路服務資料庫彼此間能分享訊息，或業者間建立集中資料庫後，號碼之核配即可考慮以單一號碼為單位，配合號碼計費、號碼拍賣等配套措施實施。

有關簡短碼之核配，因該類號碼極富商業價值且號碼資源稀少，故規劃於號碼收費政策實施後再進行核配。

智慧虛擬碼申配相關規定，由本會另訂之。

四、公眾數據網路編碼計畫

（二）號碼管理

- 1、數據網路碼的申請資格：所有的第一類及第二類電信事業都可申請 DNIC 和 PNIC 碼。

2、核配原則

- （1）數據網路號碼分配應根據各業者已取得核准的網路鋪設計畫為主。如果申請者未能達到網路鋪設計畫的目標，應視其使用狀況收回部份之號碼資源。
- （2）依 ITU-T X.121 附錄 C（第 3 段）中所建議的，將 DNICs 由數個數據服務提供者共同使用。
- （3）核配數量依 ITU-T X.121 附錄 E4 的建議，以下列方式核配：
- A、如果申請者預估至少有 1,500 個 X.25 DTE/DCE 介面或者 X.28 PAD 介面，每個皆有其特定的終端號碼，本會可考慮將可用的 DNIC 分配給該申請者。
- B、如果申請者預估至少有 1,000 個而不多過 1,499 個 X.25 DTE/DCE 介面或者 X.28 PAD 介面，每個皆有其特定的終端號碼，本會可考慮將一個兩位數碼的 PNIC 分配給該申請者。
- C、如果申請者預估至少有 500 個而不多過 999 個 X.25 DTE/DCE 介面或者 X.28 PAD 介面，每個皆有其特定的終端號碼，本會可考慮將一個三位數碼的 PNIC 分配給該申請者。
- D、如果申請者預估至少有 100 個而不多過 499 個 X.25 DTE/DCE 介面或者 X.28 PAD 介面，每個皆有其特定的終端號碼，本會可考慮將一個四位數碼的 PNIC 分配給該申請者。

五、第七號信號系統信號點碼規劃

（三）規劃內容

- 1、國際第七號信號系統信號點碼指配原則

- (1) 我國之信號區域網路碼（SANC：SIGNALLING AREA/NETWORK CODES）為 4-170～4-174 五組，（每組內含 8 個國際信號點碼；ISPC：INTERNATIONAL SIGNALLING POINT CODES），共 40 個國際信號點碼。
- (2) 國際信號點碼之核配對象以國際電信網路經營業者為原則。
- (3) 衛星行動通信業務經營業者如需使用國際信號點碼，亦得提出申請。
- (4) 國際信號點碼之申請，應依「第七號信號系統信號點碼申配作業須知」，向本會申請。

2、國內第七號信號系統信號點碼指配原則

- (1) 點碼以十進位方式稱呼。
- (2) 國內第七號信號系統信號點碼資源規劃如表一。
- (3) 點碼申請以十個點碼為一單位（即 ABC0～ABC9；1ABC0～1ABC9）。業者應先使用獲指配之點碼單位內剩餘點碼，待單位中十個點碼用罄後，始可提出新單位之申請。
- (4) 新單位之申請，應依「第七號信號系統信號點碼申配作業須知」，向本會申請。
- (5) 固定電信業者可依表二（固定網路電信業者數位交換機第七號信號系統國內點碼資源規劃）配合本會公布之使用現況資料，自行選擇尚未使用之點碼單位，向本會提出申請。
- (6) “其他業者”（非固定電信業者）點碼之申請，本會將於附表一所規劃之區塊（9,000～15,999）中依序配給。配碼雖以 10 個點碼為一單位，但本會將保留 50 個連續點碼（即 5 個連續單位）給每一業者，俾便其分配的點碼具連續性。
- (7) 為顧及現有狀況及保障用戶權益，現已規劃使用之點碼將不予更動。

肆、號碼管理原則

電信號碼乃為國家重要資源，本會應制定良好的號碼管理原則，以增加號碼使用效率，並應本著公平、公正、公開的基本原則制定管理機制。

號碼管理應依據之條件包括：

- 1、號碼或區塊之設定及使用之期限。
- 2、設定及使用應符合編碼計畫之目的及相關規定。
- 3、本會有權隨時因緊急或其他目的收回號碼，或對號碼分配實施計劃性變更。
- 4、本會有權對號碼之使用者或租用者收費（依未來政策決定之）。

為能適時檢討編碼格式及號碼管理原則並適時反應新科技、新服務之號碼需求，本會將邀集相關人員成立電信編碼諮詢委員會

- 1、該委員會所扮演角色為對本會提出電信編碼及號碼分配相關議題之建議。
- 2、電信編碼諮詢委員會成員應包括：電信經營業者、電信產業界、消費者團體及學者專家。

一、號碼申配原則

各類業務所須使用的號碼容量不同，其所核配號碼區塊亦相異，本會將隨著各類業務開放進度，制定該業務所應遵循的申配原則。說明如下：

(一) 固定通信網路：

- 1、核配對象：第一類電信事業經營者
- 2、局碼核配標準：
 - (1) 初始建設之核配標準：以營運計畫書之首三年局碼需求量。
 - (2) 再次核配標準：
 - A、局碼核配需達到區域總平均使用效率 50%，得再次提出局碼容量申請。
 - B、局碼申請以一個局碼為單位，至於每次可申請的最多單位，將視各區域的情況另訂不同的標準。
 - (3) 市話局碼核配順序：依序核配本會開放使用之區塊。
- 3、號碼可攜服務：依「固定通信業務管理規則」中號碼可攜相關規定辦理。

(二) 行動通信網路：

- 1、行動電話：
 - (1) 核配對象：第一類電信事業經營者
 - (2) 行動電話服務號碼的申請依本會制訂之行動電話號碼申配規定辦理。
- 2、無線電叫人
 - (1) 核配對象：第一類電信事業經營者
 - (2) 無線電叫人服務號碼的申請依本會制訂之無線電叫人業務號碼申配規定辦理。

3、數位式低功率無線電話

(1) 核配對象：第一類電信事業經營者

(2) 數位式低功率無線電話號碼的申請依本會制訂之數位式低功率無線電話號碼申配規定辦理。

4、衛星行動電話

(1) 核配對象：第一類電信事業經營者

(2) 衛星行動電話號碼的申請依本會制訂之衛星行動電話號碼申配規定辦理。

5、其他行動通信業務開放時，再針對該業務制定編碼相關申配規定。

(四) 公眾數據網路：

1、核配對象：第一、二類電信事業經營者。

2、核配標準：申請者應依據經核可的網路建設計畫，向本會申請所需的 DNICs 的數量，核發的基本單位數量為一組。採用 ITU-T X.121 附錄 E4 的建議，依下列方式核配：

(1) 如果申請者預估至少有 1,500 個 X.25 DTE/DCE 介面或者 X.28 PAD 介面，每個皆有其特定的終端號碼，本會可考慮將可用的 DNIC 分配給該申請者。

(2) 如果申請者預估至少有 1,000 個而不多過 1,499 個 X.25 DTE/DCE 介面或者 X.28 PAD 介面，每個皆有其特定的終端號碼，本會可考慮將一個兩位數碼的 PNIC 分配給該申請者。

(3) 如果申請者預估至少有 500 個而不多過 999 個 X.25 DTE/DCE 介面或者 X.28 PAD 介面，每個皆有其特定的終端號碼，本會可考慮將一個三位數碼的 PNIC 分配給該申請者。

(4) 如果申請者預估至少有 100 個而不多過 499 個 X.25 DTE/DCE 介面或者 X.28 PAD 介面，每個皆有其特定的終端號碼，本會可考慮將一個四位數碼的 PNIC 分配給該申請者。

(六) 公眾諮詢、公眾救助及慈善服務號碼：

1、核配對象：政府機關、公益社團或財團法人。

2、公眾諮詢、公眾救助及慈善服務號碼的申請依本會制訂之「19XY」特殊服務碼申配規定辦理。

本會於下列情形得改變分配之號碼區塊大小：

1、針對預測之需求，可利用之號碼已經短缺，或將會短缺。

2、新的服務提供者為因應營業初始之需求可享有較大區塊之分配。

二、號碼收費原則

為維持電信號碼之合理、有效使用，本會得收取電信號碼使用費；電信號碼使用費之收費基準，由本會訂定之。

三、號碼收回原則

為有效運用電信號碼，避免號碼空間閒置，本會應有號碼收回的權力及機制。

(一) 本會在下列情形得隨時收回已分配之號碼，無須任何通知：

- 1、在接受分配後的十二個月內，未發號或使用該號碼或區塊；或者，地理服務號碼區塊於收到號碼分配的十二個月內未正式開始使用或發號（註）。或
- 2、被指配者（assignee）並未遵守分配之規定，
- 3、或為緊急之原因，本會得收回已分配的號碼，而不需在 12 個月之前發出通知。所謂「緊急原因」是由本會衡量在業者與用戶的利益之後，決定在少於十二個月的通知時間內收回號碼。同時，也可能因為審視其他環境因素，無法在 12 個月的通知時間之後再收回號碼。

註：對第一類業者而言，或許有網路建置需較長時間之狀況。此時業者應先以申請保留之方式向本會預留所需號碼容量。申請號碼容量保留之條件及保留期限由本會另訂之。

(二) 為編碼計畫管理之目的，本會得於 12 個月前發出通知收回號碼。

(三) 具有下列各款情形時，本會得免除被指配者對某些號碼之分配及繼續使用之限制。

- 1、經書面申請豁免；
- 2、此豁免與號碼之整體公眾利益相一致；
- 3、此項豁免已提供予其他所有相關之被指配者；
- 4、已將其他被指配者的觀點列入考慮；及
- 5、必須公佈豁免之理由。

四、電信號碼書寫方式

電信號碼的記憶方式因人而異，故而書寫方式亦不一致，本會僅建議書寫方式供民眾參考（以長期編碼格式為例）：

(一) 以國內號碼格式書寫方式

1、固定通信網路號碼

書寫格式：

(0A)BCDE FGHI

其中：

0：國內長途識別碼

A：區域碼

BCDE：市話局碼

FGHI：用戶號碼

2、行動通信網路號碼

書寫格式：

0ABC DE FGHI

其中：

0：行動通信冠碼

ABC：服務類別接取碼

DE：網路業者識別碼

FGHI：用戶號碼

3、智慧虛擬碼

書寫格式：

0A0 BCD EFGH

099 BCD EFGH

其中：

0（最前面的0）：智慧虛擬碼冠碼

A0，99：服務類別接取碼

BCD：服務網路識別碼或交換識別碼

EFGH：用戶號碼

(二) 以國際號碼格式書寫方式

書寫格式：

"+"（發話國國際服務接取碼）+886（我國國碼）+我國國內有效號碼

1、固定通信網路號碼

+886 (0) A BCDE FGHI

其中：

A：區域碼

BCDE：市話局碼

FGHI：用戶號碼

2、行動通信網路號碼

+886 (0) ABC DE FGHI

其中：

ABC：服務類別接取碼

DE：網路業者識別碼

FGHI：用戶號碼

+886 (0) A0 BCD EFGH

其中：

A0：服務類別接取碼

BCD：服務網路識別碼或交換識別碼

EFGH：用戶號碼

附表一

長期編碼計畫撥號方式彙整表

1 字頭

三碼電話				
撥碼方式：1XY				
字頭	意義	X 碼	意義	備註
1	特殊碼	0	業者共同推出之服務	如 104、105
		1&6	緊急電話服務	如 110、119
			公眾電話服務	如 167、168
業者服務及維運號碼				
撥碼方式：12X……（不確定格式、不確定碼長）				
字頭	用途		備註	
12	• 供業者推出個別服務 • 供業者維運所需號碼		本會將和業者協商規劃原則以方便民眾使用及促進業者間運作處理	
撥號選接網路識別碼				
撥碼方式：18XY(Z)+0+A+BCDE+FGHI 18XY(Z)+002+CC+N(S)N 18XY(Z)+CC+N(S)N（註2：僅供中華電信市話用戶撥號）				
字頭	意義	XY（Z）碼	備註	
18	撥號選接特定網路	識別碼	供用戶撥號選接使用	
四碼電話				
撥碼方式：19XY				
字頭	用途		備註	
19	公眾諮詢、公眾救助及慈善服務		• 非營利性質服務 • 例如： 1950（消費者保護服務專線） 1995（生命線服務專線）	