

附表三

第三代行動通信業務服務品質自評報告書

經營者名稱：

使用頻段：

營業區域：

自評期間：自 年 月 日 至 自 年 月 日（由本會指定）

業務	服務品質項目	目標值（本要點實施後）			自評結果
		第一年	第二年	第三年	
行動電話	服務供裝時程 （Service Activation Time For Dealers） （受理或繳費至提供服務，不含 NP）	<=2 小時	<=2 小時	<=2 小時	
	行動電話基地臺尖峰時間阻塞率 （Grade Of Service） （阻塞呼叫數／用戶呼叫數）× 100% 尖峰時間以 09:00-11:00 15:00-17:00 為原則 （（非國定例假日））	<=4%	<=3%	<=2%	
	行動電話通話中斷率（Dropped Call Rate） （行動電話撥固網電話）	<=3%	<=3%	<=2%	
	服務涵蓋率（Service Coverage） • 人口涵蓋率	>=70%	>=72.5%	>=75%	
	• 院、省、縣轄市（註）轄區內之公有公共建築物（By Window）【五院辦公大樓、縣市政府及議會辦公大樓、車站（含捷運及鐵路地下車站）、公共市場、大型公園】	>=70%	>=72.5%	>=75%	
	• 院、省、縣轄市轄區內之捷運及鐵公路隧道	>=70%	>=72.5%	>=75%	
	無線上網資料下載速率（註：下載速率以測 100 次之平均值） • 3.5G	>=300kbps			
	• 3G WCDMA	>=64kbps			
	• 3G CDMA2000	>=19.2kbps			
	註：請簡要敘述各項服務品質指標之自評方式，如以隨機取樣調查方式進行者，請說明取樣方式、取樣數量、統計模型以及各項結果在一定信心水準下的統計誤差。				
公司印章：					
負責人印章：					