

(附表三)

行動通信業務服務品質自評報告書

經營者名稱：

使用頻段：

營業區域：

自評期間：自 年 月 日至 自 年 月 日 (由本會指定)

| 業 務 | 用戶服務品質指標 | 目標值 | 自評結果 |
|------------------|---|--------|------|
| 行 動 電 話 | 服務供裝時程 (Service Activation Time For Dealers) (受理或繳費至提供服務) | <=2 小時 | |
| | 行動電話基地臺尖峰時間平均阻塞率(Grade Of Service) (阻塞呼叫數/用戶呼叫數)×100% 尖峰時間以 09:00 - 11:00 15:00 -17:00 為原則 | <= 2% | |
| | 行動電話通話中斷率 (Dropped Call Rate) (行動電話撥陸上電話) | <= 3% | |
| | 服務涵蓋率(Service Coverage) • 人口涵蓋率 | >=95% | |
| | • 院、省、縣轄市(註)轄區內之公有公共建築物 (By Window) [五院及國民大會辦公大樓、縣市政府及議會辦公大樓、車站(含捷運及鐵路地下車站)、公共市場、大型公園] | >=85% | |
| | • 院、省、縣轄市轄區內之捷運及鐵路隧道 | >=85% | |

註：請簡要敘述各項服務品質指標之自評方式，如以隨機取樣調查方式進行者，請說明取樣方式、取樣數量、統計模型以及各項結果在一定信心水準下的統計誤差。

公司印章：

負責人印章：