

附表四 衛星廣播電視服務經營者營運評鑑考核表

| 項 目 | 評 分 | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. 整體而言，該服務經營者之頻道編排或所提供之服務內容與其經營理念、特色（定位）之關係清楚。 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 該服務經營者基本頻道數、付費頻道、計次付費節目、本國頻道數及境外頻道數量規劃適切，能提供訂戶多元選擇。 | <input type="checkbox"/> |
| 3. 整體而言，該服務經營者引進本國、國外具創新特色之頻道，有助提升我國電視節目之品質與貢獻。且頻道(區塊)集中，兒少頻道及該區塊均規劃公益或知識教育性之頻道，不致有影響兒少訂戶收視權益之虞。 | <input type="checkbox"/> |
| 4. 整體而言，該服務經營者能採納及回應訂戶/觀眾或其他外部意見，並有效落實於頻道或節目提供中，建立良好自我改善機制，前次評鑑或換照之各項行政處分，均已改善。對於營運違規案件之違規事項，於後續營運中有明顯改善。 | <input type="checkbox"/> |
| 5. 該服務經營者之收費方式、退費方式、欠費處理及斷訊補償等均符合法令規範，且執行情形良好，可保障訂戶之權益。 | <input type="checkbox"/> |
| 6. 該服務經營者清楚訂定訂戶服務與申訴處理作業流程及相關紀錄之保存，並落實觀眾申訴與回應之處理。 | <input type="checkbox"/> |
| 7. 該服務經營者硬體設備資源及器材(含鎖碼方式與特定器材)之更新與維護(含紀錄文件保存)狀況，有助良好頻道播送與營運。 | <input type="checkbox"/> |
| 8. 該服務經營者內部財務控管情形及財務狀況良好。或曾有營運贏得國內外品質認證或可茲證明營運績效之事蹟。 | <input type="checkbox"/> |
| 9. 整體而言，該服務經營者組織人力配置良好，員工工作環境穩定，勞資關係良好。且員工培訓與教育訓練機制完備，訓練時段與訓練主題，均足以反映經營階層重視員工在職訓練。 | <input type="checkbox"/> |
| 10. 該服務經營者之經營階層善盡對各部門之監督與管理之責。應該可以達成負責經營者，且善盡社會責任之實(含對各項行政處分及承諾之落實)。 | <input type="checkbox"/> |
| 總 分 | | | | | | | | | | | |

(續下頁)

評鑑結果與建議：

已達營運計畫

優良(80 分以上)

合格(60-79 分)

未達營運計畫 (不合格) (59 分及以下)

得改正者，通知限期改正

改正事項：

無法改正者，撤銷許可並註銷執照

改善事項

無

改善事項

無

審查委員：

日期：