

## 行動通信業務屆期換發特許執照檢查表

表一、申請人基本資料

公司名稱	
業務項目	<input type="checkbox"/> 行動電話業務 <input type="checkbox"/> 無線電叫人業務
營業區域	<input type="checkbox"/> 全區 <input type="checkbox"/> 北區 <input type="checkbox"/> 中區 <input type="checkbox"/> 南區

表二、申請期限

檢 查 項 目	檢 查 結 果	備 註
是否於本業務之特許執照期間屆滿前一年申請？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	申請日： 年   月   日 屆期日： 年   月   日

表三、送審文件

檢 查 項 目	檢 查 結 果	備 註
1. 申請書各欄位填寫是否正確？是否蓋大小章？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	勾選否請註明理由
2. 是否檢附事業計畫書及其附件（含光碟片）各 10 份？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	勾選否請註明理由
3. 是否檢附財務能力證明書？ （1）檢具銀行存款證明。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	勾選否請註明理由
（2）檢具動產／不動產現值證明。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	勾選否請註明理由
（3）檢具投資股票或其他財力證明。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	勾選否請註明理由
4. 檢附審查費匯款單回執聯影本是否正確？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	勾選否請註明理由

表四、事業計畫書

檢 查 項 目	應載明事項及其格式 (過去執照期間之執行狀況)	應載明事項及其格式 (未來六年之執行計畫)	檢 查 結 果	書 表 頁 次
1. 業務項目。	1. 行動電話業務 2. 無線電叫人業務	1. 行動電話業務 2. 無線電叫人業務	<input type="checkbox"/> 行動電話 <input type="checkbox"/> 無線電叫人	
2. 營業區域。	北區、中區、南區或全區	北區、中區、南區或全區	<input type="checkbox"/> 全區 <input type="checkbox"/> 北區 <input type="checkbox"/> 中區 <input type="checkbox"/> 南區	
3. 通訊型態。	系統使用技術標準	系統使用技術標準	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
4. 電信設備概況： (1)系統設備建設現況、基地臺設置之頻道數(含分布之地區、地址、經緯度座標、天線海拔高度、有效輻射功率、電磁波涵蓋範圍)。	1. 行動通信業務電信設備概況表(如附表 2-1) 2. 汰舊設備過去三年之後續利用處理成效。 3. 現況基地臺共構共站之後續利用處理計畫。 4. 現況行動通信業務基地臺縮減計畫。	1. 行動通信業務電信設備概況表(如附表 2-1) 2. 汰舊設備之後續利用分年處理計畫。 3. 未來基地臺共構共站之後續利用分年處理計畫。 4. 未來行動通信業務基地臺分年縮減計畫。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(2)無線電頻率運用效率分析。	過去一年行動電話業務無線電頻率運用效率分析表(如附表 2-2-1)、無線電叫人業務無線電頻率運用效率分析表及績效評估(如附表 2-2-2)	未來分年行動電話業務無線電頻率運用效率分析表(如附表 2-2-1)、無線電叫人業務無線電頻率運用效率分析表(如附表 2-2-2)	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(3)系統架構及動作原理。	整體系統架構圖，包括核心網路、傳輸網路及接取網路，並說明其動作原理。	整體系統架構圖，包括核心網路、傳輸網路及接取網路，並說明其動作原	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料	

檢 查 項 目	應載明事項及其格式 (過去執照期間之執行狀況)	應載明事項及其格式 (未來六年之執行計畫)	檢 查 結 果	書表 頁次
		理。	<input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(4)系統可提供之服務種類。	系統可提供之語音、數據及相關增值服務之細項分列之。	未來規劃之系統可提供之語音、數據及相關增值服務之細項分列之。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(5)工作頻段、頻寬、最大發射功率、調變方式及發射頻譜、諧波及混附波、天線性能等。	行動通信業務基地臺設備概況表(如附表 2-3)	未來六年業務計畫行動通信業務基地臺設備概況表(如附表 2-3)	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(6)與其他電信網路介接之介面規範。該介面規範應依序採用主管機關所定技術規範、國家標準、國際標準或既有電信系統之互連條件。	過去三年該介面規範所採用主管機關所定技術規範、國家標準、國際標準或既有電信系統之互連條件。	未來六年該介面規範所採用主管機關所定技術規範、國家標準、國際標準或既有電信系統之互連條件。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
5. 財務結構： (1)提出最近三年之財務報表包括資產	換照申請日前三年經會計師簽證之財務報表，應包括資產負債表、損益表、股東權益變動表、現金流量表及其附註或		1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備	

檢 查 項 目	應載明事項及其格式 (過去執照期間之執行狀況)	應載明事項及其格式 (未來六年之執行計畫)	檢 查 結 果	書 表 頁 次
負債表、損益表、股東權益變動表、現金流量表及其附註或附表。	附表。		<input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(2)實收資本額。	提供過去三年載於臺灣證券交易所公開資訊觀測站或公司登記證明之實收資本額資料，若有異動，需提出說明，並附上相關佐證資料。		1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(3)預估未來五年之資金來源及資金運用計畫。		預估未來五年之分年資金來源及資金運用計畫。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(4)預估並編製未來五年之資產負債表、損益表及現金流量表。		提供預估並編製未來五年之分年資產負債表、損益表及現金流量表。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(5)外國人持股或認股比例計算表。	截至申請日前一個月之最新外國人持股比例計算表(如附表 2-4)		1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
6. 技術能力及發展計畫：	現任工程技術經理人之學歷及經歷，並檢附相關佐證資料		1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料	

檢 查 項 目	應載明事項及其格式 (過去執照期間之執行狀況)	應載明事項及其格式 (未來六年之執行計畫)	檢 查 結 果	書表 頁次
(1)經理人之電信專業知識及工作經驗。	料。		<input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(2)專業技術人員之配置。	過去三年之專業技術人員(含資通安全人員)配置情形及績效。	預定專業技術人員(含資通安全人員)分年配置及規劃情形。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(3)工程設計及維運說明，含系統設計、設置及維運狀況。	系統設計、設置、執照期間之分年維運狀況。(附過去三年之維運記錄)	未來六年包括系統設計、設置及維運之分年規劃。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(4)人才培訓計畫。	過去三年人才培訓績效表現。	1. 培訓理念、實施方式、實施時程及預期目標等。 2. 預估人才培訓經費、培訓部門及培訓人數(分年列出)。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
(5)五年業務推展計畫及預定目標。		1. 業務推展計畫及預定目標，計畫內容應包括語音、數據及相關增值服務，並表列說明其相關費率、計價收費方式、市場願景(未來市場佔有率、用戶數及營業額等)及行銷策略(含具競爭性的資費方案)等，均	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	

檢 查 項 目	應載明事項及其格式 (過去執照期間之執行狀況)	應載明事項及其格式 (未來六年之執行計畫)	檢 查 結 果	書表 頁次
		請分年列出。 2. 未來五年之技術發展計畫，應包括技術發展目標、技術發展策略、實施方式、發展時程、所需經費人力、設備及預期成果。		
7. 收費標準及計算方式。	各項服務資費內容之現況。	未來各項服務資費內容計畫。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
8. 人事組織：公司章程、董事、監察人、經理人名冊及持有占百分之五以上股份之股東名簿。	公司章程、董事名單(如附表 2-5)、監察人名單(如附表 2-6)、經理人名單(如附表 2-7)、持股百分之五以上股東名簿(如附表 2-8)。		1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	
9. 消費者權益保障相關措施。	1. 用戶資料安全管理機制(包括 SOP、管理措施、委外催收機制、過去三年自評查核報告等)。 2. 消費者申訴處理機制(包括 SOP、過去三年客訴案分析、因應措施等)之改善措施。 3. 過去三年因應消費者申訴案應配合改善措施報告。 4. 過去三年綁約用戶權益保障及服務品質維持措施之檢討及改進作法。	1. 用戶資料安全管理機制(包括 SOP、管理措施、委外催收機制及自評查核機制等)。 2. 消費者申訴處理機制未來六年之改善措施。 3. 六年之用戶權益保障計畫(包括滿意度自評報告、用戶風險管理措施等)。 4. 綁約用戶權益保障及服務品質維持措施。 5. 基地臺拆除對用戶權	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	

檢 查 項 目	應載明事項及其格式 (過去執照期間之執行狀況)	應載明事項及其格式 (未來六年之執行計畫)	檢 查 結 果	書表 頁次
	5. 過去三年基地臺拆除對用戶權益損害之補償處理及檢討報告。 6. 執照屆期前一年，委由外部專業機構執行之消費者滿意度調查報告。	益損害之補償程序及方式。		
10. 其他經主管機關指定之項目。	1. 換照申請日前一年逐月之用戶資料統計、營收資料統計、訊務量資料(含空中傳輸訊務量)及電信號碼資源使用現況。 2. 過去三年(分年/月)客訴件數與客訴類型統計報告及客訴類型之具體改善措施。 3. 提升客戶服務中心服務滿意度之措施(包含客服網路架構圖、編制人力、服務能量、客訴類型 Q&A、教育訓練、改善方案)。 4. 帳單資訊揭露及收費機制之完善作法。 5. 執照期間內因違反法規所受處分之案件數量與類型統計，以及相關改善措施。 6. 換照申請當年之營業規章及服務契約範本(涉及用戶資料保護、廣告行銷、賠償、補償措施、消費爭議處理等相關具體條文規範修訂作為，並載明與用戶簽約期限不得逾本業務特許執	1. 客訴組織人力配置及規劃。 2. 分年提升客戶服務中心服務滿意度之措施及具體作法(包含客服網路架構圖、編制人力、服務能量、客訴類型 Q&A、教育訓練、改善方案)。 3. 帳單資訊揭露及收費機制之完善作法。 4. 用戶數逐年遞減計畫及分年達成率。 5. 執照屆期終止本業務營運前一年時，基地臺設備善後處理計畫及用戶合約終止之善後移轉計畫。	1. <input type="checkbox"/> 資料完備 2. <input type="checkbox"/> 須補正資料 <input type="checkbox"/> 補正完備 <input type="checkbox"/> 補正不完備 <input type="checkbox"/> 逾期不補正	

檢 查 項 目	應載明事項及其格式 (過去執照期間之執行狀況)	應載明事項及其格式 (未來六年之執行計畫)	檢 查 結 果	書 表 頁 次
	照有效期限等事項)。			

檢 查 人 員：

(簽章) 日期： 年 月 日