

附件三

廣播事業營運計畫執行情形評鑑報告書

(公營電臺、使用政府預算之財團法人)

(評鑑期間： 年 月 日 至 年 月 日)

基本資料	事業名稱			
	電臺類型	<input type="checkbox"/> AM 電臺 <input type="checkbox"/> FM 電臺 <input type="checkbox"/> 公司 <input type="checkbox"/> 財團法人 <input type="checkbox"/> 指定用途電臺 <input type="checkbox"/> 全區型 <input type="checkbox"/> 區域型		
	事業地址			
	營業電話		客服電話	
	負責人		執照號碼	
	成立時間		目前執照期間	
	實收資本額或捐助財產總額			
	電臺網址			
	設臺宗旨			
一、人事結構及行政組織	1. 員額基本資料(請填附表 1) 2. 組織架構圖及員額編制表			
二、經營計畫	1. 設臺宗旨、電臺任務、目標聽眾與節目規劃之關係 2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求 3. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明及佐證資料 4. 聽眾服務與申訴說明			
三、節目規劃及內部流程控管	1. 節目編排與製播 (1) 節目設計安排與目標聽眾之關係 (2) 節目報告書(請填附表 2) 2. 節目品管與自律 (1) 節目品管機制及流程說明 (2) 內部自律規範機制及執行說明			
四、財務結構	電臺預算收支情形 (請填附表 3 或附表 3-1)			
五、人才培訓計畫	員工教育訓練			
六、設備概況及建設計畫	1. 工程設施維運情形 (以下項目，均需檢附紀錄表或佐證資料) (1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符 (2) 天線鐵塔定期維護保養 (3) 避雷針及警示燈定期檢測			

	(4)天線鐵塔安全防護措施 (5)發射機接地線定期檢測 (6)發射機傳輸品質檢測 2.系統安全措施 (1)監控措施 (2)警示系統
七、行政指導及處分事項之執行情形	1.對於前次換發執照或評鑑之審查意見與附款之辦理情形 2.對於違規案件之改善情形
八、其他經主管機關指定之事項	1.對於兩性平權、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形 2.配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形 3.其他主管機關指定事項（如會計財報、節目報告書等之填報等）
附 註	一、評鑑報告書應以電腦繕打，並依後附之「廣播事業營運計畫執行情形評鑑報告書（公營電臺、使用政府預算之財團法人）填寫說明」填寫。相關佐證資料請分別以附件方式檢附於項目表之後裝訂成冊並設置目錄。 二、評鑑報告書相關附件及佐證資料每頁下方中央請加註事業簡稱及頁碼，例如：○廣第1頁。 三、評鑑報告書請以直式A4紙張雙面印刷，格式為橫書由左向右編排，版面上下邊界各2.5公分，左右邊界各3公分，行距設定為固定行高24pt，與前後段距離6pt，內文字體為標楷體標準14。 四、裝訂評鑑報告書及相關佐證資料時請於頁面左側裝訂（為避免散落，請勿以打孔機活頁裝訂），並於裝訂後黏貼200磅以上紙張之封面封底。封面應詳載事業全名及檢送評鑑報告書及其附件資料之日期。 五、評鑑報告書及相關佐證資料除紙本2份外，應併同電子檔1份（請以PDF格式儲存於光碟片中，評鑑報告書及附件須儲存在同一個檔案，其他文件則可分開儲存於不同檔案），以函送本會（地址：100臺北市仁愛路1段50號，國家通訊傳播委員會收） 六、有關撰填之任何疑問，請洽詢「國家通訊傳播委員會營運管理處第2科」，電話：02-23433616。

本報告書各項目所載內容均屬事實。

此致

國家通訊傳播委員會

受評鑑事業：

（蓋章）

負責人：

（蓋章）

聯絡人：

聯絡電話：

填表日期：

廣播事業營運計畫執行情形評鑑報告書

(公營電臺、使用政府預算之財團法人) 填寫說明

評鑑報告書項目		填寫說明
一、人事結構及行政組織	1. 員額基本資料 (請填附表 1)	請依實際情況填寫人數。
	2. 組織架構圖及員額編制表	請以圖表說明組織人力配置及職掌。
二、經營計畫	1. 設臺宗旨、電臺任務、目標聽眾與節目規劃之關係	請說明設臺宗旨、電臺任務、目標聽眾與節目規劃等關係。
	2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求	請提供過去 3 年之資料： 1. 請說明是否製作關懷特定族群或服務區域民眾節目 (請說明製作節目之名稱、企劃內容、每次播出長度、播出集數、播出期間、播出時段)。 2. 針對區域民眾需求提供服務之情形，例如主辦、配合或協辦社區及公益團體活動情形 (請附審查期間主辦活動一覽表，應包括活動名稱、時間、地點相關照片等佐證資料)。
	3. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明與佐證資料	請說明： 1. 事業及所屬各頻道國內外入圍或獲獎紀錄 2. 員工獲獎/受外界肯定表現之案例 3. 事業協助公共事務活動及擔負社會責任之事蹟 (附佐證資料) 4. 其他足以證明頻道運用績效良好或節目製播優異表現之資料
	4. 聽眾服務與申訴說明	請說明： 1. 聽眾客服與申訴處理之組織編制、組織章程與標準作業流程(輔以圖表說明) 2. 是否於下班時間後(晚上 6 時後及例假日)安排客服人員輪值？或設置夜間語音留言系統，且有專人處理？(請備妥最近 3 個月輪班表及出勤紀錄影本，本會必要時，得向受評鑑之廣播事業調閱) 3. 請提供過去 3 年每年專人處理客服件數、客服類型、處理方式之統計。 4. 回應聽眾申訴處理情形(含紀錄表與保存記錄)說明。
三、節目規劃及內部流程控管	1. 節目編排與製播	
	(1) 節目設計安排與目標聽眾之關係	請說明節目設計安排與目標聽眾之關係，並請提供最近 3 個月之節目表。

	(2)節目報告書(請填附表 2)	1. 請填寫過去 3 年節目製作型態、播出語言、節目類型之時數與比例。 2. 廣播事業請以事業整體為單位，填寫一份節目報告書。
	2. 節目品管與自律	
	(1) 節目品管機制及流程說明	請說明節目專責品管(編審)人數、組織編制與職掌、品管作業流程及相關規範等。
	(2)內部自律規範機制及執行說明	請說明節目自律規範、自律控管機制運作執行情形及其具體成效。(含執行次數、會議時間、紀錄及成效等)
四、財務結構	電臺預算收支情形(請填附表 3)	請依實際預算收支情形填寫於附表 3。
五、人才培訓計畫	員工教育訓練	請說明員工培訓、教育訓練機制及過去 3 年之執行情形
六、設備概況及建設計畫	1. 工程設施維運情形	
	(1)電臺發射機及天線地點是否與核准者相符	請依據電波涵蓋區域圖等資料，說明電臺發射機及天線地點是否與核准者相合
	(2)天線鐵塔定期維護保養	天線鐵塔維護保養(含鐵塔防鏽、油漆、穩固性及天線本體之穩固性)情形，包括保養週期及最近一次保養合約並提供現場照片。
	(3)避雷針及警示燈定期檢測	避雷針及警示燈運作檢測結果並提供現場照片。
	(4)天線鐵塔安全防護措施	天線鐵塔安全防護措施(防止人員接近天線鐵塔高電磁場區域之安全圍籬及警語等阻絕設施)設置情形並提供現場照片。
	(5)發射機接地線定期檢測	發射機接地線定期檢測結果並提供現場照片(調幅發射機之接地電阻應在 2.5 歐姆以下、調頻發射機之接地電阻應在 10 歐姆以下及調幅廣播電臺天線地網接地電阻應在 1 歐姆以下)。
	(6)發射機傳輸品質檢測	發射機傳輸品質檢測結果(含頻率響應特性、失真百分率及雜音位準，並提供佐證資料。(檢測標準如附表 4)
	2. 系統安全措施	
	(1)監控措施	工程人員遠端監視或控制發射機系統之監控方式。發射站若有人員值班者，請說明人員監控方式，並提供記錄表及照片佐證。
	(2)警示系統	發射機系統異常時，能自動發送足以識別之信號，通知工程人員之警示系統，並提供佐證資料(包括系統電路圖、維護合約、維修紀錄、測試報告及照片等佐證資

		料)。
七、行政指導及處分事項之執行情形	1. 對於前次換發執照及評鑑之審查意見與附款之辦理情形	請說明前次換發執照或評鑑期間之審查改善意見與附款（含申請營運計畫變更及其他行政處分之附款）之辦理情形及改善成果。
	2. 對於違規案件之改善情形	請列表過去 3 年受本會行政處分之紀錄（包括違規事項、違規內容、違反之法令等），並請說明改善情形。
八、其他經主管機關指定之事項	1. 對於兩性平權、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形。	請說明兩性平權、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形
	2. 配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形	請說明過去 3 年協助天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形。
	3. 其他主管機關指定事項(如會計財報、節目報告書之填報等)	1. 請列表說明過去 3 年經本會指定應填各項報表之完成時間，並檢視是否正確無誤且準時。 2. 請說明其他事項之配合辦理情形。

附表 1 廣播事業員額與教育程度資料

基準日： 年 月 日

單位：人

基本資料	公司員額	男	女
總人數			
主管員額 (經理級以上、含 總經理)			

教育程度	高中(職)及以下		大專、學院及大學		研究所及以上	
總人數						
性別比例	男	女	男	女	男	女

附表 2 廣播事業 - 年度節目報告書
(公營電臺、使用政府預算之財團法人)

項目	時數 %	年	年	年
1. 節目播映				
自製	時數			
	%			
外製	時數			
	%			
聯播	時數			
	%			
年度播映總時數				
2. 節目播出語言				
國語發音	時數			
	%			
台語發音	時數			
	%			
客語發音	時數			
	%			
原住民語 發音	時數			
	%			
英語發音	時數			
	%			
其他外國語言 發音	時數			
	%			
3. 節目類型				
新聞政令宣導	時數			
	%			
教育文化	時數			
	%			
公共服務	時數			
	%			
大眾娛樂	時數			
	%			

註：

1. 廣播事業請以事業整體為單位，填寫一份節目報告書。
2. 請提供最近3年完整1-12月之資料。例如廣播事業應於102年9月前向本會提出評鑑報告書，則應提供最近3年為：99年、100年及101年之資料。
3. 製作調查項目定義：
 - (1) 自製：係指自行參與或委託他人製作，並擁有全部或一部分版權之節目。
 - (2) 外製：播出時段之節目由節目供應者製作（外製外包型及外製內包型），非由廣播事業自製或委製者。
 - (3) 聯播：指兩家以上廣播事業於同時段播出由其中一廣播事業提供之相同內容之節目。
 - (4) 計算方式以該年自製(外製、聯播)節目時數除以該年總播出時數，再換算為百分比。
4. 節目播出語言：語言係指頻道節目發音所使用之主要語言，以各種語言當年時數除以該年總播出時數，再換算為百分比。節目類型之計算方式亦同。

附表 3 廣播事業 - 年度損益表(公營電臺)

單位：仟元

項目		年	年	年
歲入	預算數			
	決算數			
	執行率(%)			
歲出	預算數			
	決算數			
	執行率(%)			

註：請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料。例如廣播事業應於 102 年 9 月前向本會提出評鑑報告書，則應提供最近 3 年為：99 年、100 年及 101 年之資料。

附表 3-1 廣播事業 - 年度損益表(使用政府預算之財團法人)

項 目	年	年	年
收入			
成本			
費用			
稅前淨利			
所得稅費用			
稅後淨利			
期末累積餘絀			

註：請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料。例如廣播事業應於 102 年 9 月前向本會提出評鑑報告書，則應提供最近 3 年為：99 年、100 年及 101 年之資料。

附表 4 廣播電臺發射機檢測標準表

編號	項目	調幅廣播電臺	調頻廣播電臺
1	頻率響應特性	以 100Hz、400Hz、2.5kHz、5kHz 頻率，於 50%、85%、90%調幅百分率調變測得之頻率響應值與 1kHz 調變測得之頻率響應值之差應小於正負 2dB。	以 50Hz、100Hz、200Hz、400Hz、1kHz、2kHz、3kHz、5kHz、7kHz、10kHz、15kHz 頻率，於 25%、50%、100%調變，測得之頻率響應曲線須落於標準預強調曲線圖之間。
2	失真百分率	以 50Hz、100Hz、400Hz、1kHz、2.5kHz、5kHz 頻率，於調幅百分率 50%調變測得之失真百分率須小於 5%；於 85%、90%調變測得之失真百分率須小於 7.5%。	以 50Hz、100Hz 頻率於 25%、50%、100%調變，測得之失真百分率須小於 3.5%；以 200Hz、400Hz、1kHz、2kHz、3kHz、5kHz、7kHz 頻率於 25%、50%、100%調變之失真百分率須小於 2.5%；以 10kHz、15kHz 頻率於 25%、50%、100%調變之失真百分率須小於 3%。
3	雜音位準	以 1KHz 輸入信號在 100%調變時之音頻位準為 0dB，至少低 55dB(晶體式)、45dB(真空管式)	以 1kHz 輸入信號在 100%調變時之音頻位準為 0dB，至少低 60dB。
參考依據		無線廣播電視電臺設置使用管理辦法之調幅廣播電臺發射機自行檢驗紀錄表之六、七及八。	無線廣播電視電臺設置使用管理辦法之調頻廣播電臺發射機自行檢驗紀錄表之七、十及八。