

廣播事業營運計畫執行情形評鑑審查表
(適用於中、大功率電臺)

廣播事業名稱：

評鑑期間： 年 月 日 至 年 月 日

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>一. 人事結構及行政組織</p> <p>1. 員額基本資料</p> <p>2. 組織架構圖及員額編制表</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 組織結構及人員配置是否合理？</p> <p>2. 是否訂有組織架構圖及員額編制表？</p>
<p>二. 經營計畫</p> <p>1. 設臺宗旨、市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係</p> <p>2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求</p> <p>3. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明及佐證資料</p> <p>4. 聽眾服務與申訴說明</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係是否明確清楚？是否符合設臺宗旨？</p> <p>2. 營運是否能夠服務區域民眾之需求？是否製作關懷特定族群或服務區域民眾需求之節目？</p> <p>3. 頻率運用(經營)績效是否良好且有實績證明？</p> <p>-事業及所屬各頻道是否有國內外入圍或獲獎紀錄。</p> <p>-員工是否有獲獎或受外界肯定表現之案例？</p> <p>-事業能協助公共事務活動及擔負社會責任之事蹟(附佐證資料)？</p> <p>-或有其他足以證明頻道運用績效良好或節目製播優異表現之事蹟？</p> <p>4. 聽眾服務與申訴說明</p> <p>(1) 辦理客服與申訴之組織編制與人數是否合理？</p> <p>(2) 是否制訂聽眾客服與申訴組織章程，其流程是否合理，是否能有效服務聽眾需求？</p> <p>(3) 是否於下班後安排客服人員輪值或設置夜間語音留言系統，有專人處理？</p> <p>(4) 是否每年進行客服與申訴案件之件數與類型統計？</p> <p>(5) 是否能妥善回應聽眾之申訴？</p>

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>三. 節目規劃與內部流程控管</p> <p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 節目設計安排與目標聽眾之關係</p> <p>(2) 節目報告書</p> <p>2. 節目製播品管與自律</p> <p>(1) 節目與廣告品管機制及流程說明</p> <p>(2) 內部自律規範機制及執行說明</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 節目設計與目標聽眾之關係，是否規劃良好？</p> <p>(2) 對於過去3年節目製作型態、播出語言、節目類型之時數、比例規劃是否合宜？</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 是否訂定明確之節目(含廣告)品管章程規範、流程？且專責編審(品管)之組織人力與編制合理，足以監管節目製作品質？</p> <p>(2) 內部自律機制與規範是否完善並能落實執行？</p>
<p>四. 財務結構</p> <p>事業整體財務損益情形</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>是否財務狀況穩定，無重大異常？</p>
<p>五. 人才培訓計畫</p> <p>員工教育訓練</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>員工培訓與教育訓練機制是否完備？</p>

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>六、設備概況及建設計畫</p> <p>1. 工程設施維運情形</p> <p>(1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符</p> <p>(2) 天線鐵塔定期維護保養</p> <p>(3) 避雷針及警示燈定期檢測</p> <p>(4) 天線鐵塔安全防護措施</p> <p>(5) 發射機接地線定期檢測</p> <p>(6) 發射機傳輸品質檢測</p> <p>2. 系統安全措施</p> <p>(1) 監控措施</p> <p>(2) 警示系統</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1 各項工程設備是否定期檢測及保養維護？</p> <p>※電臺發射機及天線地點是否與核准者相符？</p> <p>2. 是否進行系統安全措施之維護？</p>
<p>七、行政指導及處分事項之執行情形</p> <p>1. 對於前次換發執照或評鑑之審查意見與附款之辦理情形</p> <p>2. 對於違規案件之改善情形</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 針對前次換發執照或評鑑之審查意見及附款是否已確實改善？</p> <p>2. 針對本會核處之違規案件，是否已確實改善？</p>
<p>八、其他主管機關指定事項</p> <p>1. 對於兩性平權、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形</p> <p>2. 配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形</p> <p>3. 其他主管機關指定事項(如會計財報節目報告書之填報等)</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 過去3年製播兩性平權、兒少保護或多元文化節目，成效良好。</p> <p>2. 過去3年，能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊，表現良好。</p> <p>3. 配合本會要求填報會計財報、年報或其他相關資料是否能正確準時？如有其他配合主管機關要求之事項亦均能確實執行？</p>

綜合意見

評核結果：優良 合格

不合格（勾選「不合格」者應
具體述明重大缺失）

一般改善事項：

重大缺失，應限期改善事項：：

審查諮詢委員：

日期： 年 月 日

廣播事業營運計畫執行情形評鑑審查表 (適用於小功率電臺)

廣播事業名稱：

評鑑期間： 年 月 日 至 年 月 日

審查項目	評核結果	審查參考指標
一. 人事結構及行政組織 1. 員額基本資料 2. 組織架構圖及員額編制表	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者， 應附理由：	1. 是否訂有組織架構圖及員額編制表？ 2. 組織結構及人員配置是否合理？
二. 經營計畫 1. 設臺宗旨、市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係 1-1. 若為指定用途電臺，請簡述指定任務達成情形 2. 是否製作符合特定族群或服務區域民眾需求之節目 3. 過去 3 年有無國內外入圍或獲獎紀錄 4. 過去 3 年頻道運用(營運)績效良好之說明及佐證資料 5. 是否設有電話服務專線、網路留言或其他可供聽眾意見反應之管道 6. 是否訂有聽眾服務及申訴處理標準工作流程或規定 7. 每一申訴案件是否均予妥善回復，或設置申訴紀錄 8. 是否對聽眾服務或申訴案件做分類統計及分析？	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者， 應附理由：	1. 市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係是否明確清楚且符合設臺宗旨？(若為指定用途電臺是否能達成其任務) 2. 是否製作符合特定族群或服務區域民眾需求之節目？ 3. 過去 3 年有無國內外入圍、獲獎紀錄？員工是否有獲獎或受外界肯定表現之案例？ 4. 過去 3 年之頻率運用(經營)績效是否有實績證明其表現良好？(包括協助公共事務活動或擔任社會責任之事蹟、或其他足以證明頻道運用績效良好或節目製播優異表現之資料？) 5. 是否設有電話服務專線、網路留言或其他可供聽眾意見反應之管道？ 6. 是否訂有聽眾服務及申訴處理標準工作流程或規定？ 7. 每一申訴案件是否均予妥善回復，或設置申訴紀錄？ 8. 是否對聽眾服務或申訴案件做分類統計及分析？

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>三. 節目規劃與內部流程控管</p> <p>1. 節目編排與製播 節目報告書</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 節目與廣告品管流程說明</p> <p>(2) 內部自律規範機制及執行說明</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 節目編排與製播</p> <p>對於過去 3 年節目製作型態、播出語言、節目類型之比例規劃是否合宜？</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 是否訂定明確之節目（含廣告）品管章程規範、流程？且專責編審（品管）之組織人力與編制合理，足以掌握節目製作品質？</p> <p>(2) 內部自律機制與規範是否完善並能落實執行。</p>
<p>四. 財務結構</p> <p>事業整體財務損益情形</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>是否財務狀況穩定，無重大異常？</p>
<p>五. 人才培訓計畫</p> <p>員工教育訓練</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 員工培訓與教育訓練機制是否完備？</p>

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>六. 設備概況及建設計畫</p> <p>1. 工程設施維運情形</p> <p>(1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符</p> <p>(2) 天線鐵塔定期維護保養</p> <p>(3) 避雷針及警示燈定期檢測</p> <p>(4) 天線鐵塔安全防護措施</p> <p>(5) 發射機接地線定期檢測</p> <p>(6) 發射機傳輸品質檢測</p> <p>2. 系統安全措施</p> <p>(1) 監控措施</p> <p>(2) 警示系統</p> <p>3. 工程部門主管及人員配置情形</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 工程設備是否定期檢測及保養維護？</p> <p>※電臺發射機及天線地點是否與核准者相符？</p> <p>2. 系統安全穩定度是否具監控措施且有警示系統？</p> <p>3. 工程部門主管及人員配置合理</p>
<p>七. 行政指導及處分事項之執行情形</p> <p>1. 前次換發執照或評鑑之審查改善意見以及附款，是否已辦理完成？</p> <p>2. 對於違規案件之改善情形</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 針對前次換發執照或評鑑之審查改善意見及附款是否已確實完成改善？</p> <p>2. 針對本會核處之違規案件，是否已確實改善？</p>

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>八、其他主管機關指定事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 過去3年有無辦理關於兩性平權、兒少保護或多元文化等事項 2. 過去3年是否配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊 3. 其他主管機關指定事項之辦理情形(如會計財報、節目報告書之填報等) 	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 過去3年製播兩性平權、兒少保護或多元文化節目，成效良好。 2. 過去3年能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊，表現良好。 3. 配合本會要求填報會計財報、年報或其他相關資料是否能正確準時？如有其他配合主管機關要求之事項亦均能確實執行？

綜合意見

評核結果：優良 合格

不合格（勾選「不合格」者應
具體述明重大缺失）

一般改善事項：

重大缺失，應限期改善事項：：

審查諮詢委員：

日期： 年 月 日

廣播事業營運計畫執行情形評鑑審查表

(適用於公營電臺、使用政府預算之財團法人電臺)

廣播事業名稱：

評鑑期間： 年 月 日 至 年 月 日

審查項目	評核結果	審查參考指標
一. 人事結構及行政組織 1. 員額基本資料 2. 組織架構圖及員額 編制表	<input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者， 應附理由：	1. 組織結構及人員配置是否合理？ 2. 是否訂有組織架構圖及員額編制 表？

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>二. 經營計畫</p> <p>1. 設臺宗旨、電臺任務、目標聽眾與節目規劃之關係</p> <p>2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求</p> <p>3. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明及佐證資料</p> <p>4. 聽眾服務與申訴說明</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 設臺宗旨、電臺任務、目標聽眾與節目規劃是否明確清楚？節目是否規劃良好且符合設臺宗旨與電臺任務？</p> <p>2. 是否能夠服務區域民眾之需求？是否製作關懷特定族群或服務區域民眾需求之節目？</p> <p>3. 頻率運用(經營)績效是否良好且有實績證明？</p> <p>-事業及所屬各頻道是否有國內外入圍或獲獎紀錄。</p> <p>-員工是否有獲獎或受外界肯定表現之案例？</p> <p>-事業能協助公共事務活動及擔負社會責任之事蹟(附佐證資料)？</p> <p>-或有其他足以證明頻道運用績效良好或節目製播優異表現之資料？</p> <p>4. 聽眾服務與申訴說明</p> <p>(1) 辦理客服與申訴之組織編制與人數是否合理？</p> <p>(2) 是否制訂聽眾客服與申訴組織章程，其流程是否合理，是否能有效服務聽眾需求？</p> <p>(3) 是否於下班後安排客服人員輪值或設置夜間語音留言系統，有專人處理？</p> <p>(4) 是否每年進行客服與申訴案件之件數與類型統計？</p> <p>(5) 是否能妥善回應聽眾之申訴？</p>

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>三. 節目規劃與內部流程控管</p> <p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 節目設計安排與目標聽眾之關係</p> <p>(2) 節目報告書</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 節目品管機制及流程說明</p> <p>(2) 內部自律規範機制及執行說明</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 節目製播規劃是否良好？</p> <p>(2) 對於過去 3 年節目製作型態、播出語言、節目類型之時數、比例規劃是否合宜？</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 是否訂定明確之節目品管章程規範、流程？且專責編審（品管）之組織人力與編制合理，足以監管節目製作品質？</p> <p>(2) 內部自律機制與規範是否完善並能落實執行？</p>
<p>四. 財務結構</p> <p>電臺預算收支情形</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>是否財務狀況穩定，無重大異常？</p>
<p>五. 人才培訓計畫</p> <p>事業員工教育訓練</p>	<p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>員工培訓與教育訓練機制是否完備？</p>

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>六. 設備概況及建設計畫</p> <p>1. 工程設施維運情形</p> <p>(1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符</p> <p>(2) 天線鐵塔定期維護保養</p> <p>(3) 避雷針及警示燈定期檢測</p> <p>(4) 天線鐵塔安全防護措施</p> <p>(5) 發射機接地線定期檢測</p> <p>(6) 發射機傳輸品質檢測</p> <p>2. 系統安全措施</p> <p>(1) 監控措施</p> <p>(2) 警示系統</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 工程設備是否定期檢測及保養維護？</p> <p>※電臺發射機及天線地點是否與核准者相符？</p> <p>2. 是否進行系統安全措施之維護？</p>
<p>七、行政指導及處分事項之執行情形</p> <p>1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之辦理情形</p> <p>2. 對於違規案件之改善情形</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 針對前次換發執照或評鑑之審查意見及附款是否已確實改善？</p> <p>2. 針對本會核處之違規案件，是否已確實改善？</p>

審查項目	評核結果	審查參考指標
<p>八、其他主管機關指定事項</p> <p>1. 對於兩性平權、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形</p> <p>2. 配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形</p> <p>3. 其他主管機關指定事項(如會計財報、節目報告書之填報等)</p>	<p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p>	<p>1. 過去 3 年製播兩性平權、兒少保護或多元文化節目，成效良好。</p> <p>2. 過去 3 年，能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊，表現良好。</p> <p>3. 配合本會要求填報會計財報、年報或其他相關資料是否能正確準時？如有其他配合主管機關要求之事項亦均能確實執行？</p>

綜合意見

<p>評核結果：<input type="checkbox"/>優良 <input type="checkbox"/>合格</p>	<p><input type="checkbox"/>不合格(勾選「不合格」者應具體述明重大缺失)</p>
<p>一般改善事項：</p>	<p>重大缺失，應限期改善事項：</p>

審查項目	評核結果	審查參考指標
審查諮詢委員： _____ 日期： 年 月 日		